



POCENI ELEKTRIKA

www.pocenielektrika.si

080 1558

gen-i

GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

Ulica Vinka Vodopivca 45a, SI-5000 Nova Gorica, Slovenija

T: 080 1558; F: 05 33 17 807; E: pocenielektrika@gen-i.si; W: www.pocenielektrika.si

KORISTNE INFORMACIJE O POSTOPKU ZAMENJAVE DOBAVITELJA ELEKTRIČNE ENERGIJE ZA GOSPODINJSKE ODJEMALCE

PREGLED DOKUMENTACIJE

Pozorno preglejte prejeto dokumentacijo. V primeru nejasnosti nas pokličite od ponedeljka do sobote od 8.00 do 20.00 ure na brezplačno številko **080 1558** ali nam pišite na pocenielektrika@gen-i.si.

Za začetek postopka zamenjave dobavitelja podpišite dva izvoda Pogodbe o dobavi električne energije gospodinskemu odjemalcu ter po potrebi Soglasje za direktno obremenitev SEPA (plačilo preko trajnika). En izvod podpisane dokumentacije nam v priloženi kuverti z že plačano poštnino čim prej vrnite na naš naslov.

Pogodba se sklepa za nedoločen čas. Informacije o pogojih za odstop od pogodbe se nahajajo v priloženih Splošnih pogojih ter v Pogodbi. Skladno s predpisi imamo urejen tudi postopek za obravnavo pritožb odjemalcev. Pravilnik in ostale informacije o tem postopku najdete na www.pocenielektrika.si.

PREGLED POGODBENIH OBVEZNOSTI Z DOSEDANJIM DOBAVITELJEM

Preverite vašo obstoječo pogodbo in splošne pogoje o dobavi električne energije predvsem zaradi dolžine odpovednega roka ali morebitnega določila vašega dosedanjega dobavitelja o zaračunavanju pogodbene kazni (penalov) zaradi predčasne odpovedi pogodbe.

POSTOPEK ZAMENJAVE DOBAVITELJA

Po prejemu vaših podpisanih dokumentov bomo pričeli s postopkom zamenjave dobavitelja pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja (DO) ter uredili prekinitev obstoječe pogodbe o dobavi z vašim dosedanjim dobaviteljem v skladu z njegovimi veljavnimi splošnimi pogoji in z želenim datumom začetka dobave. O uspešno izvedeni zamenjavi dobavitelja vas bomo obvestili z dopisom.

PLAČILO RAČUNOV PREKO TRAJNIKA (SEPA)

Plačevanje računov za električno energijo preko direktne obremenitve vašega plačilnega računa (trajnika) bo urejeno s podpisom Soglasja za direktno obremenitev SEPA. Vse ostalo bomo pri vašem izbranem ponudniku plačilnih storitev uredili mi.

RAČUNI IN SPOROČANJE ŠTEVČNEGA STANJA

Račune za električno energijo izstavljamo predvidoma med 5. in 15. v mesecu. Prejemate pa jih lahko s klasično pošto, v PDF obliki v portal Moj GEN-I ali se prijavite na e-račun.

Če vaš števec omogoča avtomatsko sporočanje mesečne porabe električne energije, se za vas po zamenjavi dobavitelja ne bo nič spremenilo. Stanja vam tudi v prihodnje ne bo potrebno sporočati, računi pa bodo izstavljeni po dejanski porabi.

Če avtomatsko odčitavanje ni vzpostavljeno, vam svetujemo, da nam mesečno sporočate števrno stanje preko portala Moj GEN-I in se tako izognete morebitnemu visokemu poračunu. V kolikor stanja ne prejmemo, račun izstavimo po pavšalu. Enkrat letno pa Izvajalec nalog DO opravi odčitavanje merilnih naprav in skladno s prejetimi podatki izstavimo obračun po dejanski porabi.

PORTAL MOJ GEN-I

Ob uspešno potrjeni zamenjavi dobavitelja vas vabimo, da se z vašim elektronskim naslovom in poljubno izbranim geslom registrirate na spletni strani <https://moj.gen-i.si/Account/Register> in tako pričnete z uporabo našega portala Moj GEN-I. Na portalu boste lahko kadar koli in od kjer koli povsem enostavno in hitro dostopali do vaših računov, pregleda nad plačili, oddaje števrnega stanja in grafičnega prikaza vaše porabe, obenem pa uredili spremembe na merilnem mestu, podeljevali pooblastila drugim uporabnikom in urejali vrsto drugih storitev, ki jih nudimo našim odjemalcem.

Postopek registracije je preprost, prikaz informacij znotraj portala pa je možno prilagoditi lastnim željam. Na voljo je tudi spletna podpora, kjer vam bomo z veseljem odgovorili na zastavljena vprašanja, rešili morebitno težavo ali poiskali za vas najboljšo rešitev.

Vaš GEN-I