

Spremembe in dopolnitve vsebine in pogojev naročila in uporabe storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., št. 2

1 UVODNA DOLOČILA

Spremembe Vsebine in pogojev naročila in uporabe storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., št. 2 (v nadaljevanju: Spremembe Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost št. 2) določajo spremembe vsebine in pogojev za naročilo in uporabo storitve E-mobilnost izvajalca GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. Na osnovi Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost, Sprememb Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost št. 1 in teh Sprememb Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost št. 2 bo izvajalec storitve GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrblina 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisan v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: izvajalec) vsem naročnikom storitve E-mobilnost (v nadaljevanju: naročniki), ki bodo izpolnjevali vse pogoje za uporabo storitve E-mobilnost, določene v Vsebinah in pogojih storitve E-mobilnost, Spremembah Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost št. 1 in teh Spremembah Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost št. 2, zagotavljal storitev E-mobilnost, opisano v teh dokumentih. Vsebina in pogoji storitve E-mobilnost, Spremembe Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost št. 1, Spremembe Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost št. 2 in veljavni Cenik storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., so sestavni del in se uporabljajo skupaj s Pogodbo o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Vsebina in pogoji storitve E-mobilnost, Spremembe Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost št. 1, Spremembe Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost št. 2, veljavni Cenik storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., in Pogodba o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., so na voljo na spletnih straneh www.pocenielektrika.si in www.poceniplin.si ter na sedežu izvajalca.

2 VSEBINA SPREMEMB

Točka 2. (NAROČNIKI STORITVE E-MOBILNOST) se spremeni tako, da se po novem glasi: »Naročniki storitve E-mobilnost so skladno s to Vsebinom in pogoji storitve E-mobilnost lahko samo obstoječi kupci električne energije in/ali zemeljskega plina dobavitelja GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, ki so gospodinjiski odjemalci in imajo z izvajalcem sklenjeno eno od naslednjih pogodb: Pogodba o dobavi električne energije gospodinjškemu odjemalcu, Pogodba o dobavi zemeljskega plina ali Pogodba o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjškega odjemalca z električno energijo.«

Točka 4. (CENA, NAČIN OBRAČUNA, FAKTURIRANJE, PLAČEVANJE IN ROKI) se spremeni tako, da se po novem glasi: »Izvajalec bo v okviru storitve E-mobilnost naročnikom obračunal uporabo polnilne infrastrukture v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., objavljenim na spletni strani izvajalca. Storitve E-mobilnost se začne izvajati, ko naročnik veljavno sklene Pogodbo o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Izvajalec bo mesečno uporabo storitve E-mobilnosti zaračunal na računu za dobavo električne energije ali zemeljskega plina. Del računa, ki se nanaša na plačilo za storitev E-mobilnost, zapade v roku 15 (petnajst) dni od dneva izstavitve računa. V primeru zamude plačila dela računa, ki se nanaša na storitev E-mobilnost, ima izvajalec pravico zaračunati kupcu zakonske zamudne obresti od dneva zamude dalje do dneva plačila dela računa, ki se nanaša na storitev E-mobilnost.

Točka 5. (NAROČILO STORITVE E-MOBILNOST) se spremeni tako, da se iz nje črta naslednje besedilo: »Naročniki, ki jim GEN-I, d.o.o., ne zagotavlja uporabe sistema Moj GEN-I, tj. poslovni odjemalci električne energije in/ali zemeljskega plina, lahko izrazijo interes za naročilo sklenitve Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., tako, da navežejo stik z izvajalcem in mu izrazijo željo po naročilu storitve E-mobilnost po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslovu pocenielektrika@gen-i.si. Izvajalec bo zainteresiranemu naročniku posredoval Vsebinom in pogoje naročila in uporabe storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., veljavni Cenik storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., in Pogodbo o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., ki jo mora naročnik izvajalcu v enem izvodu vrniti originalno podpisano bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto ali v .pdf obliki na elektronski naslov pocenielektrika@gen-i.si. Steje se, da je Pogodba o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. sklenjena in velja, ko jo podpišeta obe pogodbeni stranki.«

Točka 6. (IZDAJA DODATNE KARTICE) se spremeni tako, da se iz nje črta naslednje besedilo: »Naročniki, ki jim GEN-I, d.o.o., ne zagotavlja uporabe sistema Moj GEN-I, tj. poslovni odjemalci električne energije in/ali zemeljskega plina, lahko zahtevajo dodatno uporabniško kartico tako, da z izvajalcem navežejo stik po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslovu pocenielektrika@gen-i.si in mu sporočijo zahtevo za izdajo dodatne ali izgubo uporabniške kartice.«

Točka 7. (PREKLIC KARTICE) se spremeni tako, da se iz nje črta naslednje besedilo: »Naročniki, ki jim GEN-I, d.o.o., ne zagotavlja uporabe sistema Moj GEN-I, tj. poslovni odjemalci električne energije in/ali zemeljskega plina, lahko zahtevajo preklic uporabniške kartice tako, da z izvajalcem navežejo stik po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslovu pocenielektrika@gen-i.si in mu sporočijo zahtevo za preklic uporabniške kartice.«

Točka 10. (SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV IN CENIKA) Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost se spremeni tako, da se zadnja poved te točke po novem glasi: »Vsakokratni Cenik Storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., ter Vsebina in pogoji storitve E-mobilnost z vključenimi spremembami veljajo in se uporabljajo od datuma, navedenega na teh dokumentih.«

3 KONČNE DOLOČBE

Te Spremembe Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost št. 2 veljajo in se uporabljajo od vključno 15. 2. 2021 dalje.

GEN-I, d.o.o.
Uprava družbe

Krško, 21. 1. 2021

Družba GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., je pripravila čistopis Vsebine in pogojev naročila in uporabe storitve »E-mobilnost« GEN-I, d.o.o./3, ki obsega naslednjo dokumentacijo:

- Vsebina in pogoji naročila in uporabe storitve »E-mobilnost« GEN-I, d.o.o., z dne 18. 6. 2019
- Spremembe in dopolnitve Vsebine in pogojev naročila in uporabe storitve »E-mobilnost« GEN-I, d.o.o., št. 1 z dne 7. 11. 2019
- Spremembe in dopolnitve Vsebine in pogojev naročila in uporabe storitve »E-mobilnost« GEN-I, d.o.o., št. 2 z dne 21. 1. 2021

Vsebina in pogoji naročila in uporabe storitve »E-mobilnost« GEN-I, d.o.o./3

Čistopis z dne 21. 1. 2021

1 UVODNA DOLOČILA

Vsebina in pogoji naročila in uporabe storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o./3 (v nadaljevanju: Vsebina in pogoji storitve E-mobilnost) določajo vsebino in pogoje za naročilo in uporabo storitve E-mobilnost izvajalca GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. Na osnovi te Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost bo izvajalec te storitve GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Urbina 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisan v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: izvajalec) vsem naročnikom storitve E-mobilnost (v nadaljevanju: naročniki), ki bodo izpolnjevali vse pogoje za uporabo storitve E-mobilnost, določene v tej Vsebin in pogojih storitve E-mobilnost, zagotavljal storitev E-mobilnost, opisano v tem dokumentu. Vsebina in pogoji storitve E-mobilnost določajo tudi pogoje za oddajo naročila storitve E-mobilnost na daljavo z uporabo elektronskih sredstev. Ta Vsebina in pogoji storitve E-mobilnost in veljavni Cenik storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., sta sestavni del in se uporabljata skupaj s Pogodbo o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Vsebina in pogoji storitve E-mobilnost, veljavni Cenik storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o. in Pogodba o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., so na voljo na spletnih straneh www.pocenielektrika.si in www.poceniplin.si ter na sedežu izvajalca.

2 NAROČNIKI STORITVE E-MOBILNOST

Naročniki storitve E-mobilnost so skladno s to Vsebino in pogoji storitve E-mobilnost lahko samo obstoječi kupci električne energije in/ali zemeljskega plina dobavitelja GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, ki so gospodinjiski odjemalci in imajo z izvajalcem sklenjeno eno od naslednjih pogodb: Pogodba o dobavi električne energije gospodinjiskemu odjemalcu, Pogodba o dobavi zemeljskega plina ali Pogodba o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjiskega odjemalca z električno energijo.

3 VSEBINA STORITVE E-MOBILNOST

Izvajalec bo naročnikom storitve E-mobilnost pod pogoji iz te Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost zagotavljal enostaven in transparenten način obračuna za uporabo polnilne infrastrukture na območju Republike Slovenije in Republike Hrvaške, ki se nahaja na seznamu lokacij, objavljenem na spletnih straneh izvajalca www.pocenielektrika.si in www.poceniplin.si; na način, opisan v tej Vsebin in pogojih storitve E-mobilnost. Izvajalec si pridržuje pravico, da bo sproti dopolnjeval seznam lokacij polnilne infrastrukture.

4 CENA, NAČIN OBRAČUNA, FAKTURIRANJE, PLAČEVANJE IN ROKI

Izvajalec bo v okviru storitve E-mobilnost naročnikom obračunal uporabo polnilne infrastrukture v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., objavljenim na spletni strani izvajalca. Storitve E-mobilnost se začne izvajati, ko naročnik veljavno sklene Pogodbo o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Izvajalec bo mesečno uporabo storitve E-mobilnosti zaračunal na računu za dobavo električne energije ali zemeljskega plina. Del računa, ki se nanaša na plačilo za storitev E-mobilnost, zapade v roku 15 (petnajst) dni od dneva izstavitve računa. V primeru zamude plačila dela računa, ki se nanaša na storitev E-mobilnost, ima izvajalec pravico zaračunati kupcu zakonske zamudne obresti od dneva zamude dalje do dneva plačila dela računa, ki se nanaša na storitev E-mobilnost.

5 NAROČILO STORITVE E-MOBILNOST

Naročilo storitve E-mobilnost je mogoče samo preko portala »Moj GEN-I« izvajalca GEN-I, d.o.o., razen v izjemah, izrecno navedenih v tej Vsebin in pogojih storitve E-mobilnost. Zainteresirani naročnik odda naročilo storitve E-mobilnost tako, da vstopi v portal Moj GEN-I in sproži modul (s klikom) »E-mobilnost«, nato pa sproži zavihek (s klikom) »Registracija«. Naročnik nato izpolni naslednje obvezne in neobvezne podatke, tako da jih vpiše v prazna polja ali ustrezno označi: a) »številka merilnega

mesta» (obvezno polje) - naročnik na seznamu izbere (tako da označi) merilno mesto ali eno od merilnih mest, za katerega ima sklenjeno pogodbo o dobavi električne energije (za potrebe te Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost se za pogodbo o dobavi električne energije šteje tudi pogodba o dobavi električne energije in samooskrbi odjemalca z električno energijo) ali zemeljskega plina. Izvajalec bo namreč storitev E-mobilnosti zaračunal naročniku na računu za dobavo električne energije ali zemeljskega plina za merilno mesto, ki ga je izbral; b) »število kartic« (obvezno polje) - naročnik vpiše zeleno število uporabniških kartic (največje možno število je 10), ki mu jih bo izvajalec poslal na naslov, ki je v pogodbi o dobavi električne energije ali zemeljskega plina za merilno mesto, ki ga je izbral pod točko a), naveden v uvodnih podatkih o podpisniku pogodbe o dobavi energenta; c) »število električnih avtomobilov v gospodinjstvu/podjetju« (neobvezno polje) – naročnik vpiše poljubno število električnih avtomobilov; č) »znamka avtomobila« (neobvezno polje) – naročnik na seznamu označi znamko in če želi, izpolni podatek o tipu električnega vozila/vozil, za katerega bo koristil storitev E-mobilnost. Naročnik odda naročilo za storitev E-mobilnosti tako, da sproži funkcijo (s klikom) »Naročam sklenitev Pogodbe o storitvi E-mobilnost z obveznostjo plačila*«. Besedilo pojasnila zvezdice se glasi: »*S klikom na ta gumb potrjujete, da želite oddati naročilo za sklenitev Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., z obveznostjo plačila.« Sprožitev funkcije »Naročam sklenitev Pogodbe o storitvi E-mobilnost z obveznostjo plačila*« je mogoča samo, če naročnik v praznem polju pred besedilom »Strinjam se z Vsebino in pogoji naročila in uporabe storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., Pogodbo o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., in veljavnim Cenikom storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., s klikom označi, da je prebral in se strinja s pripadajočo pogodbeno dokumentacijo, ki mu je na voljo v .pdf obliki preko spletne povezave ob besedilu. Za trenutek oddaje naročila storitve E-mobilnost in strinjanje s Pogodbo o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., Vsebino in pogoji naročila in uporabe storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., ter veljavnim Cenikom storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., se šteje kupčeva sprožitev funkcije (klik): » Naročam sklenitev pogodbe o storitvi E-mobilnosti z obveznostjo plačila*«. Kupec po uspešno izvedeni oddaji naročila za sklenitev Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., prejme v elektronski obliki potrditveno sporočilo o sklenitvi Pogodbi o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Naročnik v potrditvenem sporočilu prejme v .pdf obliki Pogodbo o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., Vsebino in pogoje naročila in uporabe storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., in veljavni Cenik storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Izvajalec v potrditvenem sporočilu naročniku poda pojasnilo o tem, da potrditveno sporočilo velja kot potrditveno sporočilo o sklenitvi Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., ter da so naročniku s potrditvenim sporočilom na trajno dostopni povezavi dostopni Pogodba o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., Vsebina in pogoji naročila in uporabe storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., in veljavni Cenik storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Izvajalec hrani elektronsko oddana naročila in naročniku na njegovo zahtevo posreduje prepis podatkov o oddaji naročila. Naročnik lahko poda zahtevo izvajalcu po elektronski pošti na naslov pocenielektrika@gen-i.si.

Naročniku bo izvajalec po sklenitvi Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., po navadni pošti poslal toliko uporabniških kartic, kot jih je naročnik zahteval ob naročilu storitve E-mobilnost. Uporabniško kartico bo naročnik uporabljal za identifikacijo in avtorizacijo pred začetkom uporabe polnilne infrastrukture na območju Republike Slovenije in Republike Hrvaške, ki se nahaja na seznamu lokacij, objavljenem na spletnih straneh izvajalca www.pocenielektrika.si in www.poceniplin.si.

6 IZDAJA DODATNE KARTICE

Naročnik lahko kadarkoli zahteva dodatno uporabniško kartico tako, da to stori elektronsko v portalu Moj GEN-I s sprožitvijo funkcije (klik) »Izdaja dodatne kartice« in v obvezno polje »Št. kartic« vpiše zeleno število dodatnih uporabniških kartic ter sproži funkcijo (klik) »Potrdi«. Izvajalec bo kupcu dodatno/e uporabniško/e kartico/e poslal na naslov, ki je v pogodbi o dobavi električne energije ali zemeljskega plina za merilno mesto, ki ga je izbral za namen obračuna storitve E-mobilnost, naveden v uvodnih podatkih o podpisniku pogodbe o dobavi energenta.

7 PREKLIC KARTICE

Naročnik lahko preklic posamezne uporabniške kartice tako, da to stori elektronsko v portalu Moj GEN-I s sprožitvijo funkcije (klik) »Preklic posamezne uporabniške kartice«, nato pa na seznamu označi ID uporabniške kartice, katere uporabo želi preklicati, in za dokončanje postopka sproži funkcijo (klik) »Potrdi«. Preklic posamezne uporabniške kartice učinkuje s prvim dnevom naslednjega meseca, ki sledi mesecu, v katerem je bila preklicana posamezna uporabniška kartica; od tega dne dalje za posamezno preklicano uporabniško kartico izvajalec ne bo več zaračunaval storitve po veljavnem Ceniku storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o. V primeru izgube uporabniške kartice, mora naročnik čim prej sprožiti njen preklic po zgoraj opisanem postopku.

8 PRENEHANJE POGODBE O DOBAVI ENERGENTA

V primeru, da naročnik storitve E-mobilnost odstopi od pogodbe o dobavi električne energije ali zemeljskega plina za merilno mesto, za katerega se na računu za dobavljeno električno energijo/zemeljski plin zaračunava storitev E-mobilnost, bo izvajalec štel, da je naročnik odstopil tudi od Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., (v tem primeru se storitev E-mobilnost zadnjič zaračuna na zadnjem izdanem računu za dobavo električne energije ali zemeljskega plina), razen če naročnik takoj ob odstopu od pogodbe o dobavi električne energije ali zemeljskega plina sam naveže stik z izvajalcem po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslovu pocenielektrika@gen-i.si in sporoči merilno mesto, za katerega še ima veljavno sklenjeno pogodbo o dobavi električne energije ali zemeljskega plina z dobaviteljem GEN-I, d.o.o. Izvajalec mu bo storitev E-mobilnost v tem primeru vsakokrat obračunal na računu za dobavo električne energije ali zemeljski plin za to merilno mesto.

9 PRAVNA OBVESTILA

Izvajalec kot upravljavec osebne podatke naročnika obdeluje skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov. Obdeluje jih za namene izvajanja aktivnosti na zahtevo naročnika pred sklenitvijo pogodbe, za izvajanje pogodbe, za izpolnitev zakonskih obveznosti izvajalca ter zaradi zakonitih interesov, med katere spadajo tudi neposredno trženje in posredovanje, vključno z obdelavo, osebnih podatkov družbam, ki so z upravljavcem povezane (naštete na spletni strani www.gen-i.si). Izvajalec v jasno razvidni, razumljivi in berljivi obliki naročniku zagotavlja vse zakonsko zahtevane informacije v zvezi z osebnimi podatki v Pogojih varstva osebnih podatkov. Izvajalec bo osebno prilagojene ponudbe pošiljal naročniku samo na podlagi

naročnikove privolitve, ki jo bo podal ob naročilu storitve E-mobilnost ali kasneje med izvajanjem Pogodbe o storitvi E-mobilnosti GEN-I, d.o.o. V primeru kršitev obveznosti s strani kupca ima izvajalec pravico odstopiti od Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., ki učinkuje od prvega dne v mesecu, ki sledi mesecu, v katerem je izvajalec odstopil od Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o.

Naročnik lahko kadarkoli z nedvoumno pisno izjavo, ki jo pošlje na naslove, navedene v Pogodbi o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., ali na spletni strani izvajalca, odstopi od Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., pri čemer odstop učinkuje s prvim dnevom meseca, ki sledi mesecu, v katerem je naročnik odstopil od Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o.

Upravljavca sistema, v katerega je integrirana polnilna infrastruktura, sta družbi Elektro Ljubljana d.d., ki upravlja sistem »Gremo na elektriko« (GNE), in družba Hrvatski Telekom d.d., ki upravlja sistem »Puni.hr«. Izvajalec ne zagotavlja dostopa do polnilne infrastrukture in ne upravlja sistemov GNE/Puni.hr, v katere je integrirana polnilna infrastruktura, zato ne odgovarja za posledice oteženega dostopa do polnilne infrastrukture ali sistema GNE/Puni.hr. Izvajalec ne odgovarja za materialno ali nematerialno škodo, ki bi naročniku lahko nastala zaradi uporabe polnilne infrastrukture, integrirane v sistem GNE/Puni.hr, katere lastnik je druga pravna ali fizična oseba, ali zaradi uporabe samega sistema GNE/Puni.hr, katerega upravljavalec ni izvajalec. Naročnikom pomoč v zvezi s sistemom GNE zagotavlja upravljavalec sistema družba Elektro Ljubljana d.d. preko klicnega centra na telefonski številki +386 1 230 4003 v delovnem času, ki je objavljen na spletni strani upravljavca sistema GNE, ali preko gremo.naelektriko@elektro-ljubljana.si. Izvajalec bo po pisnem obvestilu upravljavca sistema GNE obvestil naročnike o prekinitvi dostopa do sistema GNE za čas rednih vzdrževalnih del ter za čas izvedbe spremembe vsebine sistema GNE. Izvajalec seznanja naročnika kot uporabnika sistema GNE in polnilne infrastrukture o naslednjih zahtevah upravljavca sistema GNE: a) pri koriščenju sistema GNE mora uporabnik sistema GNE spoštovati načela vestnosti in poštenja in ne na kakršenkoli način zlorabljati sistema; b) uporabljati polnilno infrastrukturo v skladu z namenom njene uporabe ter navodili za njeno uporabo, ki se nahajajo na spletni strani upravljavca sistema GNE, ne da bi jo poškodoval in vanjo posegal; c) brez nepotrebnega odlašanja upravljavca sistema GNE obvestiti o vseh motnjah, prekinitvah ali škodi na polnilni infrastrukturi, ki jih ugotovi ali o katerih je obveščen med uporabo storitev; č) spoštovati navodila in usmeritve osebja upravljavca sistema GNE med uporabo polnilne infrastrukture; d) polnilno infrastrukturo, integrirano v sistem GNE, koristiti izključno za pridobitev zadostnega radija vožnje oz. za polnjenje električnega vozila; e) zagotoviti upravljavcu sistema GNE vse potrebno sodelovanje za zagotavljanje uporabe polnilne infrastrukture. Naročnikom pomoč v zvezi s sistemom Puni.hr zagotavlja upravljavalec sistema družba Hrvatski Telekom d.d. preko klicnega centra na telefonski številki 0800 0005, pri čemer je prijava napak v delovanju sistema mogoča vsak dan od 0:00 do 24:00. Hrvatski Telekom d.d. si bo prizadeval napake, prijavljene od 07:00 do 22:00 v tekočem dnevu rešiti preko oddaljenega dostopa praviloma naslednji dan po prijavi; reševanje napak, prijavljenih izven tega časa pa se podaljša za en dan. V kolikor odprava napake preko oddaljenega dostopa ni mogoča, si bo Hrvatski Telekom d.d. prizadeval odpraviti napako neposredno na lokaciji, praviloma v roku 5 dni od prijave napake oz. v okviru svojih tehničnih zmogljivosti.

10 SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV IN CENIKA

Izvajalec bo o vsakokratnih spremembah te Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost in Cenika storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., pred njihovo uveljavitvijo obvestil naročnike na svoji spletni strani, z ločenim dopisom ali po elektronski pošti. Če se naročnik ne strinja z vsakokratnimi spremembami te Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost ali Cenika storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., lahko odstopi od Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o.; v nasprotnem primeru se šteje, da se naročnik s spremembami te Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost in Cenika storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., strinja in veljata kot dodatek k sklenjeni Pogodbi o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Če naročnik odstopi od Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., lahko to stori z nedvoumno pisno izjavo, ki jo pošlje na naslove, navedene v Pogodbi o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., ali na spletni strani izvajalca, pri čemer odstop učinkuje s prvim dnevom meseca, ki sledi mesecu, v katerem je naročnik odstopil od Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Vsakokratni Cenik Storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., ter Vsebina in pogoji storitve E-mobilnost z vključenimi spremembami veljajo in se uporabljajo od datuma, navedenega na teh dokumentih.

11 KONČNE DOLOČBE

Naročnik in izvajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Izvajalec naročnikom, ki se skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov štejejo za potrošnike, skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590. Naročniku je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi www.ec.europa.eu/odr. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani izvajalca.

Vsebina in pogoji storitve E-mobilnosti začnejo veljati z dnem 15. 2. 2021.

GEN-I, d.o.o.
Uprava družbe

Krško, 21. 1. 2021