



GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

Vrbina 17, SI-8270 Krško, Slovenija

T: +386 7 48 81 840; F: +386 7 48 81 841

E: info@gen-i.si; W: www.gen-i.si

POGOJI VARSTVA OSEBNIH PODATKOV

Z vašimi osebnimi podatki v družbi GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. delamo profesionalno, kar pomeni: zakonito, pošteno, varno, skrbno in za vas pregledno. Zavedamo se svoje odgovornosti, ki jo imamo zaradi razpolaganja z vašimi osebnimi podatki, zato so v nadaljevanju navedene vse ključne informacije v zvezi z njihovo obdelavo. Pomembno je, da pred uporabo naših produktov preberete in razumete naše pogoje varstva osebnih podatkov, saj se šteje, da jih z uporabo naših produktov sprejemate. Čeprav vemo, da gre za daljše besedilo, je namenjeno vam, in potrudili smo se, da je napisano razumljivo in pregledno.

UPRAVLJAVEC OSEBNIH PODATKOV

Upravljalavec osebnih podatkov: družba GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. (v nadaljevanju: GEN-I, d.o.o. ali upravljalavec)

Naslov/sedež: Vrbina 17, 8270 Krško

Telefon: +386 7 48 81 840, faks: +386 7 48 81 841, e-pošta: info@gen-i.si.

POOBlašČENA OSEBA ZA VARSTVO PODATKOV

Nad obdelavo vaših osebnih podatkov bdi naša pooblaščena oseba za varstvo podatkov, ki stalno spremlja skladnost obdelav z veljavnimi predpisi in mednarodnimi standardi, ocenjuje učinke obdelave osebnih podatkov ter sodeluje z nadzornimi organi. **Za vsa vprašanja ali pomoč pri uveljavljanju vaših pravic vam je pooblaščena oseba na voljo osebno na sedežu družbe GEN-I, d.o.o., preko e-pošte: dpo@gen-i.eu ali brezplačne telefonske številke 080 1558.**

NAMENI IN PRAVNE PODLAGE ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

Vaše osebne podatke obdelujemo skladno z eno od šestih možnih pravnih podlag (privolitvev, sklepanje in ali izvajanje pogodbe, zakonske obveznosti, zaščita življenjskih interesov posameznika, naloge v javnem interesu, zakoniti interesi upravljalca ali tretjih oseb), v najmanjšem potrebnem obsegu ter v trajanju, ki je potrebno za izvedbo namena. V nadaljevanju podajamo pojasnila v zvezi s pravnimi podlagami, ki se jih v družbi GEN-I, d.o.o. najpogosteje poslužujemo za obdelavo osebnih podatkov.

- Obdelava osebnih podatkov na podlagi sklepanja in izvajanja pogodbe

GEN-I, d.o.o. obdeluje vaše osebne podatke z namenom sklenitve pogodbe in zaradi izpolnjevanja svojih obveznosti iz pogodbenega razmerja za dobavo energentov ali drugih storitev oziroma proizvodov.

S tem namenom potekajo naslednje obdelave: identifikacija posameznika, obdelava povpraševanja, priprava ponudbe oziroma potrebne pogodbenne dokumentacije, po potrebi z informativnim izračunom stroškov porabe energije za potencialne odjemalce, sklenitev nove pogodbe ali sprememba pogodbenega razmerja, dobava in obračun storitev ali blaga po pogodbi, izstavitve in poravnava računov (zaračunavanje produktov), spremljanje plačil in njihova izterjava, reševanje reklamacij in tehničnih težav, obveščanje kupcev o spremembah prodajnih pogojev in zakonodaje ter izvedba drugih dejanj, potrebnih za sklepanje ali izvajanje pogodbenega razmerja.

Podatke pridobivamo od vas neposredno, lahko pa tudi iz drugih virov, kot so nepremičninske agencije, izvajalci izgradnje naprav za samooskrbo ali sončnih elektrarn, druge fizične osebe, ki zagotovi vaše osebne podatke (npr. v postopkih prodaje ali oddaje nepremičnin, pri sporočanju podatkov o merilnem mestu ali o pogodbenem odnosu), od systemskega operaterja distribucijskega omrežja z električno energijo (SODO), geografsko pristojnega operaterja distribucijskega sistema zemeljskega plina (ODS), javno dostopnih virov (Zemljiška knjiga in podobno) in drugih pristojnih oziroma pooblaščenih državnih organov ali institucij ter iz lastnih evidenc upravljalca in z njim povezanih družb, navedenih na spletni strani <https://www.gen-i.si/o-gen-i/predstavitev/#hčerinske-družbe>.

Pomemben cilj obdelave vaših osebnih podatkov v okviru izvajanja pogodbenega odnosa z družbo GEN-I, d.o.o. je, da vam s tem v vsakem trenutku lahko zagotavljamo kakovostne in pravočasne informacije, ki vključujejo seznanjanje z možnostjo sporočanja števnih stanj, o zaznanih anomalijah pri porabi energentov, o zapadlih terjatvah zaradi neporavnanih obveznosti in o drugih informacijah, ki so potrebne za kakovostno izvajanje pogodbenega odnosa v zadovoljstvo obeh pogodbenih strank. Ker želimo zagotavljati ustrezno sklenitev, izvajanje, spremljanje in prekinitev vaše Pogodbe, obdelujemo podatke, ki so za to potrebni, predvsem so to: podatki o pogodbenem razmerju pridobljeni pred sklenitvijo pogodbe in v času izvajanja pogodbe (vaši identifikacijski podatki in kontaktni podatki; podatki o sklenitvi pogodbe oz. aneksa k pogodbi), davčna številka, podatki o pooblaščenju imetnika soglasja za priključitev na distribucijsko oz. prenosno omrežje, številka TRR, podatki o merilnem oz. odjemnem mestu, podatki o proizvodni napravi, številna stanja in količinska poraba po obračunskih obdobjih, koda ugodnosti v primeru izvajanja aktivnosti za pospeševanje prodaje energije, omejitveni pogoji, podatki o posnetih telefonskih klicih in o drugih poslovnih komunikacijah, podatki o uporabnikih spletnega portala Moj GEN-I itd. Z namenom dokazovanja oddanega povpraševanja, lahko hranimo tudi vaš klik, časovno dokazilo, dnevniške datoteke spletnega strežnika (npr. IP številka, s katero se identificira posameznikovo napravo).

V kolikor nam boste za potrebe pošiljanja pogodbenih dokumentacije ali drugega obveščanja, vezanega na izvajanje pogodbenega odnosa, sporočili podatke tretje osebe in zahtevali, da se vročitev vrši na naslov te osebe, vam zagotavljamo, da bomo vašo zahtevo upoštevali. V primeru, da boste za namen komuniciranja pri izvajanju pogodbenega odnosa na pogodbeni dokumentaciji navedli telefonsko številko ali elektronski naslov tretje osebe, se šteje, da ste s tem podali svoje soglasje, da se oseba s temi kontaktnimi podatki lahko seznanja z vašimi osebnimi podatki, ki se obdelujejo za namen izvajanja pogodbenega odnosa z vami, prav tako pa tudi, da se ti kontaktni podatki uporabijo za namen obveščanja po teh komunikacijskih kanalih, na kar vas želimo posebej opozoriti. GEN-I, d.o.o. tudi ne odgovarja za morebitno razkritje vaših osebnih podatkov

ali zlorabo vaše identitete, ki bi nastala kot posledica vašega neustreznega varovanja osebnih podatkov oz. razkrivanja osebnih podatkov tretjim osebam. Svetujemo vam, da vaše osebne podatke varujete, da jih nepremišljeno ne posredujete drugim osebam, saj s takšnim posredovanjem vaših osebnih podatkov, med katerimi so lahko tudi vaši identifikacijski podatki pri upravljavcu, prejemniku podatkov omogočate, da jih razkrivajo dalje ali kako drugače zlorabijo, kar lahko v skrajnem primeru privede tudi do kraje vaše identitete. GEN-I, d.o.o. na tej pravni podlagi obdeluje tudi osebne podatke posameznikov (identifikacijski in kontaktni podatki, status pri delodajalcu in podobno) na segmentu B2B (prodaja blaga in storitev med podjetji), ki so bodisi podpisniki, skrbniki, operativni izvajalci pogodb, ki so sklenjene med upravljavcem in pogodbeno stranko.

Osebnih podatki, obdelani na podlagi sklepanja ali izvajanja pogodbe, se lahko za namen izpolnjevanja pogodbenih obveznosti hranijo do poteka zakonskih zastaralnih rokov v zvezi s posamezno terjatvijo. Če do sklenitve pogodbe ne pride, se podatki izbrišejo najkasneje v roku enega meseca od dneva njihovega posredovanja preko različnih kanalov. Izdane račune hranimo še 10 let po poteku leta, na katerega se posamezen račun nanaša.

Zaradi zagotavljanja dokaza o poslovni komunikaciji (sklepanje in izvajanje pogodbe, reklamacije, ažuriranje podatkov in drugi zahtevki) lahko snemamo telefonske klice na določenih številkah, o čemer ste klicatelji ob vsakokratnem klicu seznanjeni, posnetek pa se hrani do največ 6 mesecev. Daljše obdobje hrambe podatkov o klicih je dopustno, če so ti podatki predmet pravnega, izvršilnega, kazenskega ali upravnega postopka.

- **Obdelava osebnih podatkov na podlagi zakona**

Vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi veljavnih zakonov s področja energetike in samooskrbe, varstva potrošnikov, varstva osebnih podatkov, urejanja elektronskih komunikacij, obligacij, izvršbe, davkov, trošarin in drugih zakonov, ki zavezujejo upravljavca.

- **Obdelava osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa**

Vaše osebne podatke lahko obdelujemo na podlagi našega zakonitega interesa, katerega obstoj in upravičenost temeljita na podlagi skrbne ocene, da vaši interesi in temeljne pravice pri obdelavi osebnih podatkov ne prevladujejo nad interesi upravljavca osebnih podatkov ter da lahko v času zbiranja osebnih podatkov razumno pričakujete njihovo obdelavo zgolj v okviru zadevnega namena. Na tej podlagi izvajamo naslednje obdelave oziroma aktivnosti:

- **Neposredno trženje** je oblika komunikacije, s katero našim kupcem preko različnih kanalov pošiljamo raznovrstne informacije (novosti v naši ponudbi proizvodov in storitev oz. novosti v poslovnih modelih), jih občasno vabimo na dogodke, k sodelovanju v nagradnih igrah/kvizih in podobno. Za ta namen se obdelujejo naslednji osebni podatki, ki smo jih pridobili v okviru zakonitega opravljanja naše dejavnosti ali iz javno dostopnih virov: osebno ime, naslov prebivališča, telefonska številka, naslov elektronske pošte; v primeru nagradnih iger / kvizov pa tudi odgovori na zastavljena vprašanja oz. podatki, ki so za sodelovanje v posamezni aktivnosti zahtevani ter v primeru podelitve nagrade tudi davčna številka, če je to potrebno zaradi izpolnjevanja obveznosti iz davčnih predpisov. Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, imate pravico, da takšni obdelavi, bodisi prvotni ali nadaljnji, vključno z oblikovanjem profila, kolikor je povezano s takšnim neposrednim trženjem, kadarkoli ugovarjate, s čimer vas bomo ob vsaki obliki neposrednega trženja jasno in nedvoumno seznanili;
- **Anketiranje** izvajamo na način, da se s pomočjo prostovoljno izpolnjenih anket seznanimo z vašo uporabniško izkušnjo in s tem ugotavljamo zadovoljstvo uporabnikov z našimi storitvami, na podlagi rezultatov pa si prizadevamo za nenehno izboljševanje naših storitev in vaše uporabniške izkušnje;
- **Analize in raziskave** izvajamo za potrebe trženjskih aktivnosti, načrtovanja poslovanja, prilagajanja in izboljševanja poslovnih procesov, uvajanja novih poslovnih modelov, raziskovanja trga, merjenja uspešnosti prodaje, analiz, ki vodijo v izboljšanje vaših uporabniških izkušenj, za uravnavanje poslovnih in kreditnih tveganj, optimizacije našega poslovanja in podobno;
- **Za optimizacijo spletnih strani, portalov ali aplikacij** v smislu systemske učinkovitosti, uporabnosti in zagotavljanja koristnih informacij o naših storitvah, v datotekah z dnevniki na uporabnikovem računalniku samodejno zbiramo in shranjujemo informacije, ki vključujejo: vaš naslov internetnega protokola (IP), vrsto brskalnika in jezikovno nastavitev, operacijski sistem, ponudnika internetnih storitev (ISP), datum/čas obiska, lahko pa tudi druge podatke glede na trenutno stanje tehnike. Te podatke uporabljamo za učinkovito upravljanje spletnih strani, spremljanje in prepoznavanje vzorcev obnašanja uporabnikov, analizo trendov ter celovit zajem demografskih podatkov. Zbrani podatki nam lahko služijo za analize in raziskave, ki jih izvajamo na podlagi zakonitega interesa, ter za komunikacijo (na primer optimizacijo in izboljšanje uporabniške izkušnje, ki zagotavlja bolj privlačne ponudbe in storitve). Spletni strani, e-poštna sporočila, spletne storitve, oglaševanje in interaktivne aplikacije lahko za optimizacijo storitev uporabljajo tako imenovane piškotke (»cookies«). Se več o uporabi piškotkov si preberite na povezavi <https://gen-i.si/pravno-obvestilo/#cookie-section>;
- **Obdelavo vaših osebnih podatkov s strani družb, ki so z upravljavcem povezane** (naštete na spletni strani <https://www.gen-i.si/o-gen-i/predstavitev/#hčerinske-družbe>), izvajamo zgolj zaradi izvajanja skupnih nalog in skupnega upravljanja skupine GEN-I;
- **Preverjanje vaše plačilne sposobnosti** lahko izvajamo primeroma z uporabo aplikacije SISBON;
- Obdelavo vaših osebnih podatkov, v nujno potrebnem obsegu, izvajamo **zaradi zagotovitve neprekinjenega delovanja in varnosti omrežja in informacij**, da preprečimo slučajne dogodke ali nezakonita in zlonamerna dejanja. To lahko vključuje preprečevanje nepooblaščenega dostopa do elektronskih komunikacijskih omrežij, širjenja zlonamernih kod, napadov, ki povzročajo zavrnitev storitve ter škode na računalniških in elektronskih komunikacijskih sistemih, s čimer želimo zagotoviti dostopnost, celovitost in zaupnost vaših osebnih podatkov;
- Zakoniti interesi lahko vključujejo obdelavo vaših osebnih podatkov **zaradi preprečitve oz. omejitve možnosti zlorab in goljufij**.

Na podlagi zakonitega interesa obdelujemo vaše osebne podatke, pridobljene tekom izvajanja pogodbenega

odnosa in na podlagi drugih opisanih podlag v teh pogojih, ter jih hranimo le toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev namena, za katerega so bili posamezni podatki zbrani in nadalje uporabljeni. Podatke do preteka zakonitega roka hrambe lahko zaradi varnosti obdelujemo v psevdonimizirani in/ali agregirani obliki, po poteku roka hrambe pa v anonimizirani obliki. Razen v redkih primerih upravičenih izjem (kazniva dejanja, prekrški, zahteve državnih organov in utemeljeni pravni zahtevki tretjih oseb) obdelava ne temelji na zakonitih interesih, za katere si prizadeva upravljavec ali tretja oseba.

- Obdelava osebnih podatkov na podlagi soglasja (privolitve)

Vaše podatke lahko obdelujemo na podlagi soglasja (privolitve), ki ste nam ga podali za točno določene namene. Takšno soglasje se lahko nanaša na prijavo na eNovice, na obveščanje o ponudbi proizvodov oz. pripravo ponudbe, prilagojene vašim uporabniškim navadam ali opravljanje drugih storitev, pripravljenih točno za vas oz. vaše gospodinjstvo in podobna druga soglasja. Na podlagi vaše privolitve uporabljamo tudi t. i. marketinške piškotke, katerih namen je prikazovanje oglasov, ki so prilagojeni posamezniku in njegovim preferencam, oz. preprečitvi prikazovanja oglasov, ki posamezniku niso zanimivi. Soglasje lahko kadarkoli prekličete oziroma spremenite. Preklic ali spremembo podanega soglasja je mogoče sporočiti pisno, s pomočjo obrazca, ki ga najdete na naši spletni strani www.pocenielektrika.si in www.poceniplin.si, podpisanega pa vrnete na elektronski naslov dpo@gen-i.eu ali na sedež upravljavca. Preklic oziroma sprememba soglasja se nanaša le na tiste osebne podatke, ki se obdelujejo na podlagi soglasja, pri čemer bo upravljavec upošteval vaše zadnje veljavno soglasje. Možnost preklica soglasja ne predstavlja odstopnega upravičenja v veljavnem pogodbenem odnosu z nami. Podatki, za katere je dana privolitve, se obdelujejo do preklica privolitve.

POSAMEZNIKI, KATERIH OSEBNE PODATKE OBDELUJE GEN-I, d.o.o.

Na podlagi različnih pravnih temeljev obdelujemo osebne podatke različnih kategorij posameznikov:

- Sklenitelj (podpisnik) pogodbe;
- Naslovnik za prejemanje računov, v kolikor se razlikuje od podpisnika pogodbe;
- Lastnik ali solastnik merilnega mesta;
- Uporabnik storitve na posameznem merilnem mestu, kot je na primer: najemnik, zakonec/partner, drugi član gospodinjstva;
- Posameznik, ki pokliče v klicni center;
- Posameznik, ki želi skleniti pogodbo, pa do sklenitve pogodbe ne pride;
- Posameznik, uporabnik spletnih strani, spletnih portalov (Moj GEN-I) ter spletnih aplikacij. Še več o Pogojih uporabe spletnih strani družbe GEN-I, d.o.o. in o obdelavi podatkov, ki pri tem nastanejo, je zapisano v informacijah, ki so na voljo [tu](#).

UPORABNIKI VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Uporabniki oz. obdelovalci vaših osebnih podatkov so: banke – v obsegu plačilnega prometa; Finančna uprava RS - pri izvajanju nadzora, Revizijske hiše in drugi zunanji izvajalci (tudi pogodbeni obdelovalci), ki zagotavljajo storitve, dogovorjene z medsebojnimi pogodbami, kot so na primer storitve za informacijsko podporo, storitev tiskanja in odpošiljanja dokumentov, vezanih na komunikacijo z odjemalci in prodajalci, storitve za civilno izterjavo dolgov, storitve prodaje in trženja; morebitni pooblaščen posredniki, ki si na terenu prizadevajo najti in spraviti v stik z naročnikom nove potencialne odjemalce in prodajalce energije itd.; izvajanje izvensodnega reševanja potrošniških sporov; pristojna sodišča v postopkih reševanja sporov in podobne druge institucije. Osebne podatke obdelujejo pri upravljavcu zaposlene osebe, pristojne za obdelavo na določenem delovnem področju in v skladu z dodeljenimi pooblastili. Osebne podatke uporabljamo v matični družbi GEN-I, d.o.o. in vseh njenih hčerinskih družbah (GEN-I SONCE d.o.o., Elektro Energija d.o.o., GEN-I Hrvatska d.o.o. in ostale družbe navedene na spletni strani <https://www.gen-i.si/o-gen-i/predstavitev/#hčerinske-družbe>) ter jih v določenih primerih posredujemo našim pogodbenim obdelovalcem, ki so zavezani k strogemu varstvu vseh podatkov. Na podlagi veljavnih zakonov podatke izmenjujemo tudi z državnimi in drugimi pooblaščenimi organi, kot so npr. sistemski operater distribucijskega omrežja (SODO), geografsko pristojni operater distribucijskega sistema zemeljskega plina (ODS) in na zahtevo pristojnih državnih organov. Če ste se odločili za sodelovanje v eni izmed naših nagradnih iger/kvizov ali akciji, v kateri sodelujejo tudi naši partnerji, bomo za namene te nagradne igre/kvizu ali akcije osebne podatke posredovali tudi izbranemu partnerju v tej nagradni igri/kvizu ali akciji, ki je zavezan k strogemu varstvu vseh podatkov.

SKUPNI UPRAVLJAVCI VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Kadar boste sodelovali kot udeleženec v nagradni igri / kvizu ali kakšni drugi aktivnosti (lahko tudi pilotni projekt), ki jo organizira ali soorganizira upravljavec skupaj s pogodbenim partnerjem, bosta oba, upravljavec in njegov poslovni partner (skupaj "upravljavec") obdelovala zbirko zbranih osebnih podatkov v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Upravljavca bosta pri tem zagotavljala, da bosta zbrane podatke hranila in varovala na primeren način, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam ter da podatkov ne bosta posredovala, posodila ali prodala tretjim osebam brez pridobitve predhodne pisne privolitve, razen pogodbenim upravljavcem, ki za posameznega upravljavca izvajajo podporo za obdelavo osebnih podatkov za posamezne namene, za katere je bila podana privolitve. Upravljavca bosta zbrane osebne podatke obdelovala za namene izvedbe nagradne igre / kviza / druge podobne aktivnosti, za katere ste prostovoljno podali svojo privolitve, ki velja do preklica. S prijavo v nagradno igro ali kviz ali podobno drugo aktivnost izrecno soglašate, da v zvezi s to aktivnostjo dovoljujete objavo svojega imena, priimka in kraja v primeru, da boste izžrebani.

IZNOS PODATKOV V TRETJE DRŽAVE ALI MEDNARODNE ORGANIZACIJE

Zbirke osebnih podatkov hranimo na območju Republike Slovenije ter jih praviloma ne iznašamo v tretje

države. V kolikor bomo vaše osebne podatke prenesli v tretje države, bomo to storili po skrbnem pregledu pravnih podlag in zaščitnih ukrepov, ki jih upošteva ta tretja država (zavezujoča pravila, kodeksi ravnanja, standardne pogodbenne klavzule in podobni drugi mehanizmi). Za pošiljanje novic preko elektronske pošte uporabljamo spletno platformo MailChimp, s katero upravlja podjetje s sedežem v ZDA, zato se tja izvaja omejen iznos osebnih podatkov izključno za namene obveščanja po e-pošti. GEN-I, d.o.o. in njegovi zaposleni uporabljajo določene storitve in produkte podjetij Microsoft in Wrike, ki jih ocenjujemo kot varne in vredne zaupanja, pri uporabi navedenih storitev pa lahko pride tudi do iznosa podatkov v tretje države. Ob vedenju, da so tako Microsoft, Wrike kot tudi Mailchimp pristopili k varnostnemu ščitju E.U.– U.S. PRIVACY SHIELD AND SWISS-U.S. PRIVACY SHIELD, ki ga kot ustreznega priznava tudi EU in pooblaščenca iz EU, lahko takšnemu iznosu zaupamo. Še več o zasebnosti in varnosti uporabe Microsoftovih storitev si preberite na <https://privacy.microsoft.com/sl-SI/privacystatement>; o zasebnosti in varnosti storitev WRIKE na <https://www.wrike.com/security/privacy/>; ter o uporabi storitve Mailchimp na <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

AVTOMATIZIRAN SPREJEM ODLOČITEV

Naša družba posluje pretežno digitalno, vendar vse odločitve v zvezi s pogodbenimi razmerji in druge odločitve s pravnimi ali sorodnimi učinki sprejemajo naši zaposleni ob ustrezni informacijski podpori.

VAŠE PRAVICE

Ustava RS ter veljavni evropski in slovenski predpisi vam zagotavljajo vrsto pravic glede zasebnosti in varstva osebnih podatkov, med katerimi še posebej izpostavljamo sledeče:

- Pravica do obveščeniosti o obdelavi vaših osebnih podatkov (besedilo, ki ga berete, šteje kot del izvajanje te vaše pravice);
- Pravica dostopa do osebnih podatkov pomeni, da imate pravico od družbe GEN-I, d.o.o. kot upravljavca zahtevati informacijo o tem, ali se v zvezi z vami obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop do svojih osebnih podatkov in dodatnih informacij (nameni obdelave, vrste podatkov, uporabnike podatkov, obstoj pravic in informacija o možnosti pritožbe, viri podatkov, morebitno avtomatizirano odločanje ali posebno profiliranje);
- Pravica, da vam zagotovimo kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo, če za to obstaja zakoniti interes;
- Pravica do popravka vam omogoča, da na vašo zahtevo brez nepotrebne odlašanja popravimo netočne osebne podatke v zvezi z vami; ob upoštevanju namenov obdelave, imate tudi pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave;
- Pravica do izbrisa, imenovana tudi »pravica do pozabe« vam daje upravičenje, da brez nepotrebne odlašanja izbrisemo osebne podatke v zvezi z vami, če so izpolnjeni predpisani pogoji (obdelava ni več potrebna, preklic privolitve in neobstoj druge pravne podlage, utemeljen ugovor, nezakonita obdelava, izbris zahtevajo veljavni predpisi in podobno);
- Pravica do omejitve obdelave pomeni pravico, da dosežete, da omejimo obdelavo vaših podatkov, če oporekate točnosti podatkov ali če ste vložili ugovor ali če je obdelava nezakonita ali če obdelava ni več potrebna za upravljavca, temveč za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo vaših pravnih zahtevkov;
- Pravica do obveščeniosti v zvezi s popravkom ali izbrisom ali omejitvijo obdelave vaših osebnih podatkov, v kolikor so bili ti podatki posredovani drugemu uporabniku, razen če se to izkaže za nemogoče ali vključuje nesorazmeren napor;
- Pravica do prenosljivosti pomeni pravico, da prejmete osebne podatke v zvezi z vami, ki ste nam jih posredovali, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, vključno s pravico, da te podatke posredujete drugemu upravljavcu, ne da vas pri tem kakorkoli ovirali (velja za podatke, ki jih obdelujemo avtomatizirano na podlagi privolitve ali pogodbenega razmerja);
- Pravica do ugovora pomeni, da lahko proti nekaterim vrstam obdelav vaših osebnih podatkov (javni interesi, zakoniti interesi upravljavca, nameni trženja) kadarkoli ugovarjate, upravljavec pa mora dokazati legitimne interese za obdelavo oziroma prenehati z obdelavo (vedno v primeru neposrednega trženja);
- Pravica glede samodejne obdelave in profiliranja pomeni, da za vas ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov, ki ima pravne ali podobne učinke v zvezi z vami, če ni to nujno potrebno, predpisano ali če v to ne privolite.

Upravljavec bo informacije o ukrepih, povezanih z obdelavo vaših osebnih podatkov, sprejetih na vašo zahtevo, v skladu s členi 15 do 22 GDPR, zagotovil brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru v enem mesecu po prejemu zahteve. Izjemoma se lahko ta rok po potrebi podaljša za največ dva dodatna meseca ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev. Upravljavec vas bo v takem primeru obvestil v enem mesecu po prejemu zahteve, skupaj z razlogi za zamudo. Če boste zahtevo predložili z elektronskimi sredstvi, bo upravljavec informacije, kadar je mogoče, zagotovil z elektronskimi sredstvi, razen če ne boste zahtevali drugače. V kolikor bi prišlo do kršitve varstva osebnih podatkov in kadar je verjetno, da bi kršitev povzročila veliko tveganje za vaše pravice in svoboščine, vas bomo brez nepotrebne odlašanja obvestili, da je prišlo do kršitve varstva osebnih podatkov. Pristojni državni organ za obravnavo kršitev predpisov o varstvu osebnih podatkov je Informacijski pooblaščenec RS (Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, telefon: 01 230 97 30, faks: 01 230 97 78, e-pošta: gp.ip@ip-rs.si).

Ti Pogoji varstva osebnih podatkov upravljavca so stalno dostopni na sedežu upravljavca, v vseh poslovnih enotah upravljavca in na spletnih straneh www.gen-i.si, www.pocenielektrika.si in www.poceniplin.si, zadnjič posodobljeni 20. 5. 2020. Ob morebitnih spremembah pogojev bodo le-ti objavljeni na naših spletnih straneh.

Kriško, dne 20. 5. 2020

Uprava družbe

GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.