



GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

Vrbina 17, SI-8270 Krško, Slovenija

T: +386 7 48 81 840; F: +386 7 48 81 841

E: info@gen-i.si; W: www.gen-i.si

## **SPLOŠNI POGOJI ZA ODDAJO NAROČILA ZA SKLENITEV POGODBE IN PRIPADAJOČE POGODBENE DOKUMENTACIJE NA DALJAVO Z UPORABO ELEKTRONSKIH SREDSTEV ZA NOVE IN OBSTOJEČE KUPCE (gospodinske odjemalce/potrošnike)**

1. Ti Splošni pogoji za oddajo naročila za sklenitev pogodbe in pripadajoče pogodbene dokumentacije na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce (gospodinske odjemalce/potrošnike, v nadaljevanju: SP za oddajo naročila) družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrbina 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisana v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: prodajalec), urejajo pogoje ter druge pravice in obveznosti prodajalca in odjemalca/potrošnika/naročnika (v nadaljevanju na splošno poimenovan kot kupec) v zvezi s sklepanjem:

- pogodb o dobavi energenta - električne energije in zemeljskega gospodinskim odjemalcem, vključno s pogodbami o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinskega odjemalca z električno energijo;
- pogodb o storitvah za gospodinske odjemalce ali naročnike, ki so potrošniki (fizične osebe, skladno z zakonodajo iz področja varstva potrošnikov);
- druge pripadajoče pogodbene dokumentacije - aneksov/dodatkov k pogodbi o dobavi energenta/storitvah, vključno z izjavami/soglasji za pristop k akcijski ponudbi prodajalca (ko je takšna akcijska ponudba pri prodajalcu na razpolago), podajo soglasji/izjav/pooblastil/obrazcev.

2. Določila teh SP za oddajo naročila se uporabljajo in stranki zavezujejo v kolikor je pri prodajalcu omogočeno oddati naročilo za sklenitev pogodb o dobavi energenta/storitvah in druge pripadajoče pogodbene dokumentacije, na daljavo z uporabo elektronskih sredstev in kupec izrazi za to interes, pri čemer je kupcu lahko omogočena oddaja naročila prek elektronskega vabila za oddajo naročila, ali prek elektronskega portala prodajalca.

3. Sklenitev pogodbe o dobavi energenta - Pogodbe o dobavi električne energije gospodinskemu odjemalcu, Pogodbe o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinskega odjemalca z električno energijo, Pogodbe o dobavi zemeljskega plina gospodinskemu odjemalcu (v nadaljevanju: Pogodba o dobavi energenta ali Pogodba), Pogodbe o posameznih storitvah za gospodinske odjemalce ali potrošnike (v nadaljevanju: Pogodba o storitvah ali Pogodba) in/ali sklenitev pripadajoče pogodbene dokumentacije - aneksov/dodatkov k Pogodbi, vključno z izjavami za pristop k akcijski ponudbi prodajalca (ko je takšna akcijska ponudba pri prodajalcu na razpolago), podaja drugih soglasji/izjav/pooblastil/obrazcev (v nadaljevanju: ostala pogodbena dokumentacija):

3.1. Za potrebe sklenitve Pogodbe in/ali ostale pogodbene dokumentacije za gospodinske odjemalce ali potrošnike, se za naročnika oziroma kupca šteje oseba, ki je gospodinski odjemalec električne energije skladno z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinskim odjemalcem; oseba, ki je gospodinski odjemalec zemeljskega plina skladno z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo zemeljskega plina odjemalcem, priključenim na distribucijsko omrežje zemeljskega plina, ki imajo odjemno mesto razvrščeno v odjemno skupino od vključno CDK1 do vključno CDK8; oseba, ki je gospodinski odjemalec ali potrošnik, skladno z določili Splošnih pogojev za nudenje posameznih storitev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. gospodinskim odjemalcem/potrošnikom. Vsi dokumenti naštetih v tem odstavku, so v nadaljevanju poimenovani: Splošni pogoji.

3.2. Kupca zavezujejo SP za oddajo naročila, ki so veljavni v trenutku kupčeve oddaje naročila. SP za oddajo naročila se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev in skupaj z določili Vsebine in pogojev posamezne akcije, če kupec v njej sodeluje (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo). SP za oddajo naročila so sestavni del Pogodbe, sklenjene z uporabo elektronskih sredstev, in takšno Pogodbo dopolnjujejo ter zavezujejo pogodbeni stranki enako kot Pogodba. Sestavni del Pogodbe je tudi Izjava obstoječega/novega kupca o sodelovanju v akciji (v nadaljevanju: Izjava) s katero obstoječi/novi kupec, z uporabo elektronskih sredstev, veljavno pristopi k aktualni akciji prodajalca (ko je akcija pri prodajalcu na voljo), katere se upošteva kot aneks k sklenjeni Pogodbi in zavezuje enako kot Pogodba. Sestavni del Pogodbe so tudi drugi aneksi/dodatki k Pogodbi v katerih stranki dogovorita dodatne pravice/ugodnosti in obveznosti, vključno s soglasji/izjavami/pooblastil/obrazci, ki dopolnjujejo pogodbeno razmerje ali so pogoj za izvajanje pogodbene razmerja. V kolikor se navedeni dokumenti sklepajo/podajo na daljavo z uporabo elektronskih sredstev, se določila predmetnih SP za oddajo naročila smiselno uporabljajo in zavezujejo pogodbeni stranki.

3.3. Pogodbe o dobavi energenta, Pogodbe o storitvah, Splošni pogoji, Vsebine in pogoji za sodelovanje v posamezni akciji z Izjavo za sodelovanje v akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), Pogoji varstva osebnih podatkov, veljavni ceniki za dobavo električne energije in zemeljskega plina, veljavni ceniki storitev, SEPA obrazec za direktno plačevanje preko trajnika, drugi dodatki/obrazci/soglasja/izjave/pooblastila in ti SP za oddajo naročila so objavljeni na spletni strani [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si) in [www.poceniplin.si](http://www.poceniplin.si) in so na voljo na sedežu prodajalca in v vseh njegovih organizacijskih enotah. Vsi dokumenti (pogodbena dokumentacija),

navedeni v prejšnjem stavku, so kupcu preko spletne povezave prodajalca brezplačno na voljo v elektronskem vabilu za oddajo naročila oz. v elektronskem portalu prodajalca (v kolikor je pri prodajalcu omogočeno, da lahko kupec prek elektronskega portala prodajalca odda naročilo za sklenitev Pogodbe/Izjave/aneksa oz. druge pogodbene dokumentacije), pri čemer so mu na voljo vsi tisti dokumenti, ki se nanašajo na dobavo energenta/storitve in drugo pogodbeno dokumentacijo, za katero je kupec izrazil interes in, ki ga zavezuje.

3.4. Pred oddajo naročila se je kupec dolžan seznaniti s Pogodbo in/ali z aneksom k Pogodbi oz. z Izjavo za pristop k akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), s Splošnimi pogoji in s SP za oddajo naročila ter z obrazci/soglasji/izjavami/pooblastili oz. z vso ostalo pogodbeno dokumentacijo, za katero je kupec izrazil interes in ki je kupcu na voljo v vabilu za oddajo naročila oz. v elektronskem portalu prodajalca (v kolikor je pri prodajalcu omogočeno, da lahko kupec prek elektronskega portala prodajalca odda naročilo za sklenitev Pogodbe/Izjave/aneksa oz. druge pogodbene dokumentacije). Kupec do dokumentacije dostopa tako, da sproži funkcijo – klik – na dostopno datoteko oz. povezavo, pri čemer je kupec opozorjen naj skrbno prebere pogodbeno dokumentacijo in preveri pravilnost podatkov, oz. naj zahtevane manjkajoče podatke pravilno izpolni/vnese/označi v elektronski obrazec. Za oddajo naročila z obveznostjo plačila, kupec sproži funkcijo – klik – nameščeno v vabilu za oddajo naročila: »KLIKNI TE ZA SKLENITEV POGODBE (oz. aneksa k Pogodbi) Z OBVEZNOSTJO PLAČILA«\* (če kupec sklepa Pogodbo z Izjavo za pristop k akciji, ko je akcija pri prodajalcu na voljo ali, če kupec sklepa samo aneks k Pogodbi) ali »KLIKNI TE ZA PRISTOP K AKCIJI Z OBVEZNOSTJO PLAČILA« (če obstoječi kupec – kupec, ki ima že sklenjeno Pogodbo – sklepa Izjavo za pristop k akciji, ko je akcija pri prodajalcu na voljo)«.

Kupcu je tik pod to funkcijo na voljo pojasnilo zvezdice (\*) kjer je navedena relevantna pogodbeno dokumentacija, ki je kupcu dostopna v vabilu za oddajo naročila in ki kupca zavezuje ter s katero se kupec ob oddaji naročila strinja.

3.5. V primeru, da kupec izrazi interes za sklenitev Pogodbe o dobavi električne energije gospodinskemu odjemalcu in/ali aneksa k Pogodbi oz. Izjave za pristop k akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), se besedilo pojasnila zvezdice glasi: »\*S klikom na ta gumb potrjujete, da želite oddati naročilo za sklenitev pogodbe (aneksa) z obveznostjo plačila oz. želite oddati naročilo za pristop k akciji z obveznostjo plačila in se strinjate s Pogodbo o dobavi električne energije gospodinskemu odjemalcu in/ali z aneksom k Pogodbi oz. z Izjavo za pristop k akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), in z ostalo relevantno pogodbeno dokumentacijo - s Splošnimi pogoji družbe GEN-I, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinskemu odjemalcem, z Vsebinsko in pogoji za sodelovanje v akciji z Izjavo za sodelovanje v akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), Pogoji varstva osebnih podatkov, s Splošnimi pogoji za oddajo naročila za sklenitev pogodbe in pripadajoče pogodbene dokumentacije na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce (gospodinske odjemalce/potrošnike), Rednim cenikom električne energije za gospodinske odjemalce in morebitno drugo navedeno pogodbeno dokumentacijo.«

3.6. V primeru, da kupec izrazi interes za sklenitev Pogodbe o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinskega odjemalca z električno energijo in/ali aneksa k Pogodbi oz. Izjave za pristop k akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), se besedilo pojasnila zvezdice glasi: »\*S klikom na ta gumb potrjujete, da želite oddati naročilo za sklenitev pogodbe (aneksa) z obveznostjo plačila oz. želite oddati naročilo za pristop k akciji z obveznostjo plačila in se strinjate s Pogodbo o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinskega odjemalca z električno energijo in/ali z aneksom k Pogodbi oz. z Izjavo za pristop k akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo) in z ostalo relevantno pogodbeno dokumentacijo - s Splošnimi pogoji družbe GEN-I, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinskemu odjemalcem, z Vsebinsko in pogoji za sodelovanje v akciji z Izjavo za sodelovanje v akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), Pogoji varstva osebnih podatkov, Splošnimi pogoji za oddajo naročila za sklenitev pogodbe in pripadajoče pogodbene dokumentacije na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce (gospodinske odjemalce/potrošnike), Rednim cenikom električne energije za samooskrbo gospodinskih odjemalcev in morebitno drugo navedeno pogodbeno dokumentacijo.«

3.7. V primeru, da kupec izrazi interes za sklenitev Pogodbe o dobavi zemeljskega plina gospodinskemu odjemalcu in/ali aneksa k Pogodbi oz. Izjave za pristop k akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), se besedilo pojasnila zvezdice glasi: »\*S klikom na ta gumb potrjujete, da želite oddati naročilo za sklenitev pogodbe (aneksa) z obveznostjo plačila oz. želite oddati naročilo za pristop k akciji z obveznostjo plačila in se strinjate s Pogodbo o dobavi zemeljskega plina gospodinskemu odjemalcu in/ali z aneksom k Pogodbi oz. z Izjavo za pristop k akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo) in z ostalo relevantno pogodbeno dokumentacijo - s Splošnimi pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo zemeljskega plina odjemalcem, priključenim na distribucijsko omrežje zemeljskega plina, ki imajo odjemno mesto razvrščeno v odjemno skupino od vključno CDK1 do vključno CDK8, z Vsebinsko in pogoji za sodelovanje v akciji z Izjavo za sodelovanje v akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), Pogoji varstva osebnih podatkov, Splošnimi pogoji za oddajo naročila za sklenitev pogodbe in pripadajoče pogodbene dokumentacije na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce (gospodinske odjemalce/potrošnike), Rednim cenikom zemeljskega plina za dobavo gospodinskemu odjemalcem v odjemnih skupinah od vključno CDK1 do vključno CDK8 in morebitno drugo navedeno pogodbeno dokumentacijo.«

3.8. V primeru, da kupec izrazi interes za sklenitev Pogodbe o posameznih storitvah družbe GEN-I, d.o.o. gospodinskemu odjemalcem/potrošnikom in/ali aneksa k Pogodbi oz. Izjave za pristop k akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), se besedilo pojasnila zvezdice glasi: »\*S klikom na ta gumb potrjujete, da želite oddati naročilo za sklenitev pogodbe (aneksa) z obveznostjo plačila oz. želite oddati naročilo za pristop k akciji z obveznostjo plačila in se strinjate s Pogodbo o posameznih storitvah in/ali z aneksom k Pogodbi oz. z Izjavo za pristop k akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo) in z ostalo relevantno pogodbeno dokumentacijo - s Splošnimi pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za nudenje posameznih storitev gospodinskemu odjemalcem/potrošnikom, z Vsebinsko in pogoji za sodelovanje v akciji z Izjavo za sodelovanje v akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), Pogoji varstva osebnih podatkov, Splošnimi pogoji za oddajo naročila za sklenitev pogodbe in pripadajoče pogodbene dokumentacije na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce (gospodinske odjemalce/potrošnike), s Cenikom storitev in morebitno drugo navedeno pogodbeno dokumentacijo.«

3.9. V primeru, da kupec, ki je že v pogodbenem razmerju s prodajalcem, izrazi interes za podajo soglasja



operaterja distribucijskega omrežja izvedena menjava v korist prodajalca (to je; da bi se začela dobava s strani prodajalca), mora kupec v primeru odstopa od Pogodbe v 14-dnevnem odstopnem roku prodajalcu plačati vse stroške odjema električne energije/zemeljskega plina v znesku, ki je sorazmeren z dobavami, opravljenimi do trenutka, ko je kupec prodajalca obvestil o odstopu od Pogodbe oz. Izjave. Pri tem prodajalec kupca opozarja, da odločitev o dejanskem začetku dobave s strani prodajalca, skladno s predpisi, sprejme pristojni distribucijski operater/operater distribucijskega omrežja in glede na navedeno, prodajalec sam ne more vplivati na dejanski začetek dobave.

6. Prodajalec lahko kupcu v elektronskem potrditvenem sporočilu posreduje vabilo za prejemanje osebno prilagojenih ponudb, kar kupec lahko potrdi s sprožitvijo funkcije (s klikom): »PRIJAVITE SE\*«. Kupcu je tik pod to funkcijo na voljo pojasnilo zvezdice (\*), ki se glasi: »\* S klikom na ta gumb potrjujete, da se strinjate z obdelavo osebnih podatkov za obveščanje o osebno prilagojenih ponudbah, v skladu s Pogoji varstva osebnih podatkov.« Kupec se je pred sprožitvijo funkcije dolžan seznaniti s Pogoji varstva osebnih podatkov. Kupec do Pogojev varstva osebnih podatkov dostopa tako, da sproži funkcijo (klik) »Pogoji varstva osebnih podatkov.« Kupec lahko privolitev za obdelavo osebnih podatkov za obveščanje o osebno prilagojenih ponudbah kadarkoli prekliče/spremeni tako, da to sporoči pisno na sedež upravljavca: GEN-I, d.o.o., Vrblina 17, 8270 Krško ali v katerikoli njegovo poslovno enoto ali na njegov elektronski naslov: dpo@gen-i.si. Kupec lahko preklic poda na obrazcu, ki se nahaja na spletni strani [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si) in [www.poceniplin.si](http://www.poceniplin.si).

7. Pri postopku sklepanja pogodb in pripadajoče pogodbene dokumentacije na daljavo z uporabo elektronskih sredstev, kot je opisan v teh SP za oddajo naročila, lahko kupec v postopku vnosa posameznih podatkov, pri izpolnjevanju pogodbene dokumentacije, opozori na nepravilnosti ter v primeru težav kontaktira prodajalca na elektronski naslov oz. na telefonsko številko.

8. V kolikor se določila predmetnih SP za oddajo naročila razlikujejo z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo energenta/nudenje posameznih storitev gospodinjstvom odjemalcem/potrošnikom ali Pogodbe o dobavi energenta/storitev, ki se nanašajo na postopek sklepanja pogodb in pripadajoče pogodbene dokumentacije na daljavo z uporabo elektronskih sredstev, prevladujejo za potrebe sklepanja pogodb na daljavo z uporabo elektronskih sredstev določila omenjenih dokumentov in ne SP za oddajo naročila.

9. Kupec in prodajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvaja Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), tel. št.: 00386 8 20 56 590. Kupcu je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani prodajalca.

10. Kupec oz. zastopnik/pooblaščenec, ki v imenu kupca sklepa Pogodbo oz. aneks k Pogodbi/Izjavo za pristop k akciji prodajalca, oz. poda soglasje/izjavo/pooblastilo/obrazec z uporabo elektronskih sredstev skladno s temi SP za oddajo naročila, s trenutkom oddaje naročila; to je s sprožitvijo funkcije za sklenitev Pogodbe oz. aneksa k Pogodbi/Izjave za pristop k akciji prodajalca, oz. za podajo soglasja/izjave/pooblastila/obrazca z uporabo elektronskih sredstev, izrecno izjavlja oz. potrjuje in jamči, da je pooblaščen za sklenitev Pogodbe oz. aneksa k Pogodbi/Izjave za pristop k akciji prodajalca, oz. za podajo soglasja/izjave/pooblastila/obrazca z uporabo elektronskih sredstev, v celotnem obsegu in da ni zadržkov ali omejitev, ki bi preprečevali ali kakorkoli vplivali na veljavnost Pogodbe oz. aneksa k Pogodbi/Izjave za pristop k akciji oz. za podajo soglasja/izjave/pooblastila/obrazca z uporabo elektronskih sredstev.

11. Te Splošne pogoje za oddajo naročila za sklenitev pogodbe in pripadajoče pogodbene dokumentacije na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce (gospodinjstve odjemalce/potrošnike) je sprejela uprava GEN-I, d.o.o.

Krško, dne 13. 5. 2020

Uprava družbe  
GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

## **SPLOŠNI POGOJI ZA ODDAJO NAROČILA ZA SKLENITEV POGODBE NA DALJAVO Z UPORABO ELEKTRONSKIH SREDSTEV ZA NOVE IN OBSTOJEČE KUPCE**

Ti Splošni pogoji za oddajo naročila za sklenitev pogodbe na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce (v nadaljevanju: SP za oddajo naročila) družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrblina 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisana v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: prodajalec), urejajo pogoje ter druge pravice in obveznosti prodajalca in naročnika/kupca (v nadaljevanju: pogodbene stranke) v zvezi z sklepanjem pogodb o dobavi električne energije gospodinjstvom odjemalcem/pogodb o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjstvega odjemalca z električno energijo/pogodb o dobavi zemeljskega plina gospodinjstvom odjemalcem (v nadaljevanju: Pogodba) ter pravice in obveznosti prodajalca in naročnika/kupca v zvezi s sklepanjem aneksov k Pogodbi z uporabo elektronskih sredstev. Za naročnika oziroma kupca (v nadaljevanju: naročnik/kupec) se šteje oseba, ki je

gospodinjki odjemalec električne energije in/ali zemeljskega plina. Skladno z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjiskim odjemalcem (v nadaljevanju: Splošni pogoji) je gospodinjki odjemalec potrošnik- fizična oseba, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo. Skladno z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo zemeljskega plina odjemalcem, priključenim na distribucijsko omrežje zemeljskega plina, ki imajo odjemno mesto razvrščeno v odjemno skupino od vključno CDK1 do vključno CDK8 (nadalje: Splošni pogoji) je gospodinjki odjemalec potrošnik- fizična oseba, ki kupuje zemeljski plin za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje zemeljskega plina za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z zemeljskim plinom. Kupca zavezujejo SP za oddajo naročila, ki so veljavni v trenutku kupčeve oddaje naročila. SP za oddajo naročila se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev in skupaj z določili Vsebine in pogojev posamezne akcije, če kupec v njej sodeluje (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo). SP za oddajo naročila so sestavni del Pogodbe, sklenjene z uporabo elektronskih sredstev, in takšno Pogodbo dopolnjujejo ter zavezujejo pogodbeni stranki enako kot Pogodba. Sestavni del Pogodbe je tudi Izjava obstoječega/novega kupca električne energije/zemeljskega plina o sodelovanju v akciji (v nadaljevanju: Izjava) s katero obstoječi/novi kupec električne energije/zemeljskega plina, z uporabo elektronskih sredstev, veljavno pristopi k aktualni akciji prodajalca (ko je akcija pri prodajalcu na voljo), katera se upošteva kot aneks k sklenjeni Pogodbi in zavezuje enako kot Pogodba. Pogodba o dobavi električne energije gospodinjiskemu odjemalcu, Pogodba o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjkega odjemalca z električno energijo, Pogodba o dobavi zemeljskega plina gospodinjiskemu odjemalcu, Vsebina in pogoji za sodelovanje v posamezni akciji z Izjavo za sodelovanje v akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo zemeljskega plina odjemalcem, priključenim na distribucijsko omrežje zemeljskega plina, ki imajo odjemno mesto razvrščeno v odjemno skupino od vključno CDK1 do vključno CDK8, Pogoji varstva osebnih podatkov, Redni cenik za dobavo električne energije gospodinjiskim odjemalcem, Redni cenik za dobavo električne energije za samooskrbo gospodinjiskih odjemalcev, Redni cenik za dobavo zemeljskega plina gospodinjiskim odjemalcem, vsakokrat veljavni akcijski ceniki, SEPA obrazec za direktno plačevanje preko trajnika in ti SP za oddajo naročila so objavljeni na spletni strani [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si) in [www.poceniplot.si](http://www.poceniplot.si) in so na voljo tudi na sedežu Prodajalca in v vseh njegovih poslovnih enotah. Vsi dokumenti (pogodbena dokumentacija), navedeni v prejšnjem stavku, so kupcu preko spletne povezave prodajalca brezplačno na voljo v elektronskem vabilu za oddajo naročila, pri čemer so mu na voljo vsi tisti dokumenti, ki se nanašajo na dobavo energenta za katerega je kupec izrazil interes. V primeru, da je kupec izrazil interes za oddajo naročila za sklenitev Pogodbe o dobavi električne energije gospodinjiskemu odjemalcu in/ali Izjave (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), je kupcu preko spletne povezave, v vabilu za oddajo naročila poleg Pogodbe in/ali Izjave, na voljo vsa pripadajoča pogodbena dokumentacija: SP za oddajo naročila, Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjiskim odjemalcem, Redni cenik za dobavo električne energije gospodinjiskim odjemalcem, Pogoji varstva osebnih podatkov in Vsebina in pogoji za sodelovanje v posamezni akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo) ter morebitna druga dokumentacija, če je kupec za to izrazil interes (kot npr. SEPA obrazec za direktno plačevanje preko trajnika,...). V primeru, da je kupec izrazil interes za oddajo naročila za sklenitev Pogodbe o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjkega odjemalca z električno energijo in/ali Izjave (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), je kupcu preko spletne povezave, v vabilu za oddajo naročila poleg Pogodbe oz. Izjave, na voljo vsa pripadajoča pogodbena dokumentacija, kot navedena v prejšnjem odstavku, z izjemo Rednega cenika za dobavo električne energije gospodinjiskim odjemalcem, ki se nadomesti z Rednim cenikom za dobavo električne energije za samooskrbo gospodinjiskih odjemalcev. V primeru, da je kupec izrazil interes za oddajo naročila za sklenitev Pogodbe o dobavi zemeljskega plina gospodinjiskemu odjemalcu in/ali Izjave (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), je kupcu preko spletne povezave, v vabilu za oddajo naročila poleg Pogodbe in/ali Izjave, na voljo vsa pripadajoča pogodbena dokumentacija: SP za oddajo naročila, Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo zemeljskega plina odjemalcem, priključenim na distribucijsko omrežje zemeljskega plina, ki imajo odjemno mesto razvrščeno v odjemno skupino od vključno CDK1 do vključno CDK8, Redni cenik za dobavo zemeljskega plina gospodinjiskim odjemalcem, Pogoji varstva osebnih podatkov in Vsebina in pogoji za sodelovanje v posamezni akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo) ter morebitna druga dokumentacija, če je kupec za to izrazil interes (kot npr. SEPA obrazec za direktno plačevanje preko trajnika,...). Po oddaji naročila kupec skupaj s potrditvenim sporočilom prejme na svoj elektronski naslov v .pdf obliki Pogodbo in/ali Izjavo z vso pogodbeno dokumentacijo, ki se na sklenjeno Pogodbo in/ali Izjavo nanaša. Pred oddajo naročila se je kupec dolžan seznaniti s Pogodbo in/ali Izjavo, SP za oddajo naročila in z vso ostalo pogodbeno dokumentacijo, ki je kupcu na voljo v vabilu za oddajo naročila. Kupec do dokumentacije dostopa tako, da sproži funkcijo (klik) »tukaj«. Funkcija se nahaja v navodilu: *Prosimo preverite njihovo pravilnost in skrbno preberite tudi vso pogodbeno dokumentacijo, ki se nahaja tukaj.* Za oddajo naročila z obveznostjo plačila, kupec sproži funkcijo, nameščeno v vabilu za oddajo naročila (klik): »**KLIKNITE ZA SKLENITEV POGODBE Z OBVEZNOSTJO PLAČILA**«\* (če kupec sklepa Pogodbo in Izjavo za pristop k akciji, ko je akcija pri prodajalcu na voljo) ali »**KLIKNITE ZA PRISTOP K AKCIJI Z OBVEZNOSTJO PLAČILA**« (če obstoječi kupec sklepa Izjavo za pristop k akciji, ko je akcija pri prodajalcu na voljo). Kupcu je tik pod to funkcijo na voljo pojasnilo zvezdice (\*). V primeru, da kupec izrazi interes za sklenitev Pogodbe o dobavi električne energije gospodinjiskemu odjemalcu in/ali Izjave (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), se besedilo pojasnila zvezdice glasi: »\* S klikom na ta gumb potrjujete, da želite oddati naročilo za sklenitev pogodbe z obveznostjo plačila oz. za pristop k akciji z obveznostjo plačila ter se strinjate s Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjiskemu odjemalcu in/ali z Izjavo (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), Splošnimi pogoji družbe GEN-I, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjiskim odjemalcem, Vsebino in pogoji za sodelovanje v akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), Pogoji varstva osebnih podatkov, Splošnimi pogoji za oddajo naročila za sklenitev pogodbe na

*daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce, Rednim cenikom električne energije za gospodinjstva in drugo pogodbeno dokumentacijo.*

V primeru, da kupec izrazi interes za sklenitev Pogodbe o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjstva odjemalca z električno energijo in/ali Izjave (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), se besedilo pojasnila zvezdice glasi: » \* S klikom na ta gumb potrjujete, da želite oddati naročilo za sklenitev pogodbe z obveznostjo plačila oz. za pristop k akciji z obveznostjo plačila in se strinjate s Pogodbo o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjstva odjemalca z električno energijo in/ali z Izjavo (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), Splošnimi pogoji družbe GEN-I, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjstvom odjemalcem, Vsebinsko in pogoji za sodelovanje v akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), Pogoji varstva osebnih podatkov, Splošnimi pogoji za oddajo naročila za sklenitev pogodbe na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce, Rednim cenikom električne energije za samooskrbo gospodinjstvom odjemalcem in drugo pogodbeno dokumentacijo.«

V primeru, da kupec izrazi interes za sklenitev Pogodbe o dobavi zemeljskega plina gospodinjstvom odjemalcu in/ali Izjave, se besedilo pojasnila zvezdice glasi: » \* S klikom na ta gumb potrjujete, da želite oddati naročilo za sklenitev pogodbe z obveznostjo plačila oz. za pristop k akciji z obveznostjo plačila in se strinjate s Pogodbo o dobavi zemeljskega plina gospodinjstvom odjemalcu in/ali z Izjavo (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), Splošnimi pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo zemeljskega plina odjemalcem, priključenim na distribucijsko omrežje zemeljskega plina, ki imajo odjemno mesto razvrščeno v odjemno skupino od vključno CDK1 do vključno CDK8, Vsebinsko in pogoji za sodelovanje v akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), Pogoji varstva osebnih podatkov, Splošnimi pogoji za oddajo naročila za sklenitev pogodbe na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce, Rednim cenikom za dobavo zemeljskega plina gospodinjstvom odjemalcem in drugo pogodbeno dokumentacijo.«

Kupec s sprožitvijo funkcije (s klikom) »**KLIKNITE ZA SKLENITEV POGODBE Z OBVEZNOSTJO PLAČILA\***« (če kupec sklepa Pogodbo in Izjavo za pristop k akciji, ko je akcija pri prodajalcu na voljo) ali »**KLIKNITE ZA PRISTOP K AKCIJI Z OBVEZNOSTJO PLAČILA\***« (če obstoječi kupec sklepa Izjavo za pristop k akciji, ko je akcija pri prodajalcu na voljo) izrecno potrdi, da se z oddajo naročila za sklenitev Pogodbe in/ali Izjave – v kolikor je bila akcija pri prodajalcu na voljo in je kupec za to izrazil interes- ter plačevanjem preko preko trajnika SEPA- v kolikor je kupec za to izrazil interes- ter pripadajočo pogodbeno dokumentacijo, izrecno strinja s plačilom in z vsemi pravicami in obveznostmi, ki izhajajo iz Pogodbe in/ali Izjave in pogodbene dokumentacije. Za trenutek oddaje naročila in strinjanje s Pogodbo in/ali z Izjavo in pogodbeno dokumentacijo se šteje kupčeva sprožitvena funkcija (klik): »**KLIKNITE ZA SKLENITEV POGODBE Z OBVEZNOSTJO PLAČILA\***« (če kupec sklepa Pogodbo in Izjavo za pristop k akciji, ko je akcija pri prodajalcu na voljo) ali »**KLIKNITE ZA PRISTOP K AKCIJI Z OBVEZNOSTJO PLAČILA\***« (če obstoječi kupec sklepa Izjavo za pristop k akciji, ko je akcija pri prodajalcu na voljo).

Kupec po oddaji naročila za sklenitev Pogodbe in/ali Izjave prejme v elektronski obliki avtomatsko potrditven prodajalca o prejemu naročila in obvestilo, da bo v kratkem na isti elektronski naslov, iz katerega je bilo oddano naročilo, prejel potrditveno sporočilo o sklenjeni Pogodbi oz. Izjavi z vso pogodbeno dokumentacijo. Naročilo za sklenitev Pogodbe in/ali Izjave kupca zavezuje, ko prejme elektronsko potrditveno sporočilo prodajalca o sprejemu naročila na elektronski naslov (trajni nosilec podatkov), iz katerega je oddal naročilo za sklenitev Pogodbe in/ali Izjave (trenutek sklenitve Pogodbe/aneksa k Pogodbi). Kupec v potrditvenem sporočilu prejme v .pdf obliki Pogodbo in/ali Izjavo s pogodbeno dokumentacijo. Prodajalec v potrditvenem sporočilu kupcu poda pojasnilo o tem, da potrditveno sporočilo velja kot potrditveno sporočilo o sklenjeni Pogodbi in/ali Izjavi ter da je kupcu s potrditvenim sporočilom na trajno dostopni povezavi dostopna Pogodba oz. Izjava s pogodbeno dokumentacijo ter da bo prodajalec pričel pri pristojnem distribucijskem operaterju/operaterju distribucijskega omrežja s postopkom (zamenjava dobavitelja v korist prodajalca/ureditev spremembe, ...).

Prodajalec hrani elektronsko oddana naročila kupca prodajalcu in na zahtevo kupca, kupcu posreduje prepis podatkov o oddaji naročila. Kupec lahko poda zahtevo prodajalcu pisno na njegov elektronski naslov pocenielektrika@gen-i.si ali poceniplin@gen-i.si. Kupec ima skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 98/04 s spremembami), v 14 dneh od prejema potrditvenega sporočila prodajalca o sklenjeni Pogodbi oz. Izjavi, pravico odstopiti od Pogodbe oz. Izjave, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev, tako, da o tem obvesti prodajalca z nedvoumno pisno izjavo, ki jo pošlje na elektronski naslov prodajalca pocenielektrika@gen-i.si ali poceniplin@gen-i.si. Če bi kupec od prodajalca izrecno zahteval, da se dobava električne energije/zemeljskega plina začne znotraj 14-dnevnega roka iz prejšnjega stavka in bi bila na podlagi te zahteve s strani pristojnega distribucijskega operaterja/ operaterja distribucijskega omrežja izvedena menjava v korist prodajalca (to je; da bi se začela se dobava s strani prodajalca), mora kupec v primeru odstopa od Pogodbe oz. Izjave v 14-dnevem odstopnem roku prodajalcu plačati vse stroške odjema električne energije/zemeljskega plina v znesku, ki je sorazmeren z dobavami, opravljenimi do trenutka, ko je kupec prodajalca obvestil o odstopu od Pogodbe oz. Izjave. Pri tem prodajalec kupca opozarja, da odločitev o dejanskem začetku dobave s strani prodajalca, skladno s predpisi sprejme pristojni distribucijski operater/operater distribucijskega omrežja in, glede na navedeno, prodajalec sam ne more vplivati na dejanski začetek dobave. Prodajalec lahko kupcu v elektronskem potrditvenem sporočilu sporoči, da je za prejetje osebno prilagojenih ponudb, kar kupec lahko potrdi s sprožitvijo funkcije (s klikom):

»**PRIJAVITE SE\***«. Kupcu je tik pod to funkcijo na voljo pojasnilo zvezdice (\*), ki se glasi: »\*S klikom na ta gumb potrjujete, da se strinjate z obdelavo osebnih podatkov za obveščanje o osebno prilagojenih ponudbah, v skladu s Pogoji varstva osebnih podatkov.« Kupec se je pred sprožitvijo funkcije dolžan seznaniti s Pogoji varstva osebnih podatkov. Kupec do Pogojev varstva osebnih podatkov dostopa tako, da sproži funkcijo (klik) »**Pogoji varstva osebnih podatkov**«.

Kupec lahko privolitev za obdelavo osebnih podatkov za obveščanje o osebno prilagojenih ponudbah kadarkoli prekliče/spremeni tako, da to sporoči pisno na sedež upravljavca: GEN-I, d.o.o., Vrba 17, 8270 Krško ali v katerikoli njegovo poslovno enoto ali na njegov elektronski naslov: dpo@gen-i.si. Kupec lahko preklic poda na obrazcu, ki se nahaja na spletni strani www.pocenielektrika.si in www.poceniplin.si. Kupec in prodajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s



predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590. Kupcu je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani prodajalca.

Te Splošne pogoje za oddajo naročila za sklenitev pogodbe na daljavo z uporabo elektronskih sredstev je sprejela uprava GEN-I, d.o.o.

Krško, dne 30. 4. 2019

Uprava družbe  
GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

## **SPLOŠNI POGOJI ZA ODDAJO NAROČILA ZA SKLENITEV POGODBE NA DALJAVO Z UPORABO ELEKTRONSKIH SREDSTEV**

Ti Splošni pogoji za oddajo naročila za sklenitev pogodbe na daljavo z uporabo elektronskih sredstev (v nadaljevanju: SP za oddajo naročila) družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrbinova 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisana v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: prodajalec), urejajo pogoje ter druge pravice in obveznosti prodajalca in naročnika/kupca (v nadaljevanju: pogodbene stranke) v zvezi z sklepanjem pogodb o dobavi električne energije gospodinjstvom odjemalcem/pogodb o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjstvom odjemalca z električno energijo/pogodb o dobavi zemeljskega plina gospodinjstvom odjemalcem (v nadaljevanju: Pogodba). Za naročnika oziroma kupca (v nadaljevanju: naročnik/kupec) se šteje oseba, ki je gospodinjstvom odjemalec električne energije in/ali zemeljskega plina. Skladno z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjstvom odjemalcem (v nadaljevanju: Splošni pogoji) je gospodinjstvom odjemalec potrošnik- fizična oseba, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo. Skladno z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo zemeljskega plina odjemalcem, priključenim na distribucijsko omrežje zemeljskega plina, ki imajo odjemno mesto razvrščeno v odjemno skupino od vključno CDK1 do vključno CDK8 (nadalje: Splošni pogoji) je gospodinjstvom odjemalec potrošnik- fizična oseba, ki kupuje zemeljski plin za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje zemeljskega plina za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z zemeljskim plinom. Kupca zavezujejo SP za oddajo naročila, ki so veljavni v trenutku kupčeve oddaje naročila. SP za oddajo naročila se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev in skupaj z določili Vsebine in pogojev posamezne akcije, če kupec v njej sodeluje (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo). SP za oddajo naročila so sestavni del Pogodbe, sklenjene z uporabo elektronskih sredstev, in takšno Pogodbo dopolnjujejo ter zavezujejo pogodbeni stranki enako kot Pogodba. Pogodba o dobavi električne energije gospodinjstvom odjemalcu, Pogodba o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjstvom odjemalca z električno energijo, Pogodba o dobavi zemeljskega plina gospodinjstvom odjemalcu, Vsebina in pogoji za sodelovanje v posamezni akciji z Izjavo za sodelovanje v akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjstvom odjemalcem, Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo zemeljskega plina odjemalcem, priključenim na distribucijsko omrežje zemeljskega plina, ki imajo odjemno mesto razvrščeno v odjemno skupino od vključno CDK1 do vključno CDK8, Pogoji varstva osebnih podatkov, Redni cenik za dobavo električne energije gospodinjstvom odjemalcem, Redni cenik za dobavo električne energije za samooskrbo gospodinjstvom odjemalcev, Redni cenik za dobavo zemeljskega plina gospodinjstvom odjemalcem, vsakokrat veljavni akcijski ceniki, SEPA obrazec za direktno plačevanje preko trajnika in ti SP za oddajo naročila so objavljeni na spletni strani [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si) in [www.poceniplin.si](http://www.poceniplin.si) in so na voljo tudi na sedežu Prodajalca in v vseh njegovih poslovnih enotah. Vsi dokumenti (pogodbena dokumentacija), navedeni v prejšnjem stavku, so kupcu preko spletne povezave prodajalca brezplačno na voljo v elektronskem vabilu za oddajo naročila, pri čemer so mu na voljo vsi tisti dokumenti, ki se nanašajo na dobavo energenta za katerega je kupec izrazil interes. V primeru, da je kupec izrazil interes za oddajo naročila za sklenitev Pogodbe o dobavi električne energije gospodinjstvom odjemalcu, je kupcu preko spletne povezave, v vabilu za oddajo naročila poleg Pogodbe, na voljo vsa pripadajoča pogodbena dokumentacija: SP za oddajo naročila, Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjstvom odjemalcem, Redni cenik za dobavo električne energije gospodinjstvom odjemalcem, Pogoji varstva osebnih podatkov in Vsebina in pogoji za sodelovanje v posamezni akciji z Izjavo za sodelovanje v akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo) ter morebitna druga dokumentacija, če je kupec za to izrazil interes (kot npr. SEPA obrazec za direktno plačevanje preko trajnika,...). V primeru, da je kupec izrazil interes za oddajo naročila za sklenitev Pogodbe o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjstvom odjemalca z električno energijo, je kupcu preko spletne povezave, v vabilu za oddajo naročila poleg Pogodbe, na voljo vsa pripadajoča pogodbena dokumentacija, kot navedena v prejšnjem odstavku, z izjemo Rednega cenika za dobavo električne energije gospodinjstvom odjemalcem, ki se nadomesti z Rednim cenikom za dobavo električne energije za samooskrbo gospodinjstvom odjemalcev. V primeru, da je kupec izrazil interes za oddajo naročila za sklenitev Pogodbe o dobavi zemeljskega plina gospodinjstvom odjemalcu, je kupcu preko spletne povezave, v vabilu za oddajo naročila poleg Pogodbe, na voljo vsa pripadajoča pogodbena dokumentacija: SP za oddajo naročila, Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo zemeljskega plina odjemalcem, priključenim na distribucijsko omrežje zemeljskega plina, ki imajo odjemno mesto razvrščeno v odjemno skupino od vključno CDK1 do vključno CDK8, Redni cenik za dobavo zemeljskega plina gospodinjstvom odjemalcem, Pogoji varstva osebnih podatkov in Vsebina in pogoji za sodelovanje v posamezni akciji z Izjavo za sodelovanje v akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo) ter morebitna druga dokumentacija, če je kupec za to izrazil interes (kot npr. SEPA obrazec za direktno plačevanje preko trajnika,...). Po oddaji naročila kupec skupaj s potrditvenim sporočilom prejme na svoj elektronski naslov v .pdf obliki Pogodbo z vso pogodbeno dokumentacijo, ki se na sklenjeno Pogodbo nanaša. Pred oddajo naročila se je kupec dolžan seznaniti s Pogodbo, SP za oddajo naročila in z vso ostalo pogodbeno dokumentacijo, ki je kupcu na voljo v vabilu za oddajo naročila. Kupec do dokumentacije dostopa tako, da sproži funkcijo (klik) »tukaj«. Funkcija se nahaja v navodilu: *Prosimo preverite njihovo pravilnost in skrbno preberite tudi vso pogodbeno*

*dokumentacijo, ki se nahaja tukaj. Za oddajo naročila z obveznostjo plačila, kupec sproži funkcijo, nameščeno v vabilu za oddajo naročila (klik): »KLIKNITE ZA SKLENITEV POGODBE Z OBVEZNOSTJO PLAČILA\*«.*

*Kupcu je tik pod to funkcijo na voljo pojasnilo zvezdice (\*). V primeru, da kupec izrazi interes za sklenitev Pogodbe o dobavi električne energije gospodinskemu odjemalcu se besedilo pojasnila zvezdice glasi: » \* S klikom na ta gumb potrjujete, da želite oddati naročilo za sklenitev pogodbe z obveznostjo plačila in se strinjate s Pogodbo o dobavi električne energije gospodinskemu odjemalcu, Splošnimi pogoji družbe GEN-I, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinskemu odjemalcem, Vsebinsko in pogoji za sodelovanje v akciji z Izjavo za sodelovanje v akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), Pogoji varstva osebnih podatkov, Splošnimi pogoji za oddajo naročila za sklenitev pogodbe na daljavo z uporabo elektronskih sredstev, Rednim cenikom električne energije za gospodinske odjemalce in drugo pogodbeno dokumentacijo.«*

*V primeru, da kupec izrazi interes za sklenitev Pogodbe o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinskega odjemalca z električno energijo, se besedilo pojasnila zvezdice glasi: » \* S klikom na ta gumb potrjujete, da želite oddati naročilo za sklenitev pogodbe z obveznostjo plačila in se strinjate s Pogodbo o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinskega odjemalca z električno energijo, Splošnimi pogoji družbe GEN-I, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinskemu odjemalcem, Vsebinsko in pogoji za sodelovanje v akciji z Izjavo za sodelovanje v akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), Pogoji varstva osebnih podatkov, Splošnimi pogoji za oddajo naročila za sklenitev pogodbe na daljavo z uporabo elektronskih sredstev, Rednim cenikom električne energije za samooskrbo gospodinskemu odjemalcem in drugo pogodbeno dokumentacijo.«*

*V primeru, da kupec izrazi interes za sklenitev Pogodbe o dobavi zemeljskega plina gospodinskemu odjemalcu, se besedilo pojasnila zvezdice glasi: » \* S klikom na ta gumb potrjujete, da želite oddati naročilo za sklenitev pogodbe z obveznostjo plačila in se strinjate s Pogodbo o dobavi zemeljskega plina gospodinskemu odjemalcu, Splošnimi pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja zemeljskega plina, ki imajo odjemno mesto razvrščeno v odjemno skupino od vključno CDK1 do vključno CDK8, Vsebinsko in pogoji za sodelovanje v akciji z Izjavo za sodelovanje v akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), Pogoji varstva osebnih podatkov, Splošnimi pogoji za oddajo naročila za sklenitev pogodbe na daljavo z uporabo elektronskih sredstev, Rednim cenikom za dobavo zemeljskega plina gospodinskemu odjemalcem in drugo pogodbeno dokumentacijo.«*

*Kupec s sprožitvijo funkcije (s klikom)»KLIKNITE ZA SKLENITEV POGODBE Z OBVEZNOSTJO PLAČILA\*« izrecno potrdi, da se z oddajo naročila za sklenitev Pogodbe (in Izjavo o sodelovanju v akciji – v kolikor je bila akcija pri prodajalcu na voljo in je kupec za to izrazil interes- ter plačevanjem preko preko trajnika SEPA- v kolikor je kupec za to izrazil interes- ter pripadajočo pogodbeno dokumentacijo) izrecno strinja s plačilom in z vsemi pravicami in obveznostmi, ki izhajajo iz Pogodbe in pogodbene dokumentacije. Za trenutek oddaje naročila in strinjanje s Pogodbo in pogodbeno dokumentacijo se šteje kupčeva sprožitve funkcije (klik): »KLIKNITE ZA SKLENITEV POGODBE Z OBVEZNOSTJO PLAČILA\*«*

*Kupec po oddaji naročila za sklenitev Pogodbe prejme v elektronski obliki avtomatsko potrditev prodajalca o prejemu naročila in obvestilo, da bo v kratkem na isti elektronski naslov, iz katerega je bilo oddano naročilo, prejel potrditveno sporočilo o sklenjeni Pogodbi z vso pogodbeno dokumentacijo. Naročilo za sklenitev Pogodbe kupca zavezuje, ko prejme elektronsko potrditveno sporočilo prodajalca o prejemu naročila na elektronski naslov (trajni nosilec podatkov), iz katerega je oddal naročilo za sklenitev Pogodbe (trenutek sklenitve Pogodbe). Kupec v potrditvenem sporočilu prejme v .pdf obliki Pogodbo s pogodbeno dokumentacijo. Prodajalec v potrditvenem sporočilu kupcu poda pojasnilo o tem, da potrditveno sporočilo velja kot potrditveno sporočilo o sklenjeni Pogodbi in da je kupcu s potrditvenim sporočilom na trajno dostopni povezavi dostopna Pogodba s pogodbeno dokumentacijo ter da bo prodajalec pričel pri pristojnem distribucijskem operaterju/operaterju distribucijskega omrežja s postopkom (zamenjava dobavitelja v korist prodajalca/ureditev spremembe, ...).*

*Prodajalec hrani elektronsko oddana naročila kupca prodajalcu in na zahtevo kupca, kupcu posreduje prepis podatkov o oddaji naročila. Kupec lahko poda zahtevo prodajalcu pisno na njegov elektronski naslov pocenielektrika@gen-i.si ali poceniplin@gen-i.si. Kupec ima skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 98/04 s spremembami), v 14 dneh od prejema potrditvenega sporočila prodajalca o sklenjeni Pogodbi, pravico odstopiti od Pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev, tako, da o tem obvesti prodajalca z nedvoumno pisno izjavo, ki jo pošlje na elektronski naslov prodajalca pocenielektrika@gen-i.si ali poceniplin@gen-i.si. Če bi kupec od prodajalca izrecno zahteval, da se dobava električne energije/zemeljskega plina začne znotraj 14-dnevnega roka iz prejšnjega stavka in bi bila na podlagi te zahteve s strani pristojnega distribucijskega operaterja/ operaterja distribucijskega omrežja izvedena menjava v korist prodajalca (to je; da bi se začela se dobava s strani prodajalca), mora kupec v primeru odstopa od Pogodbe v 14-dnevnem odstopnem roku prodajalcu plačati vse stroške odjema električne energije/zemeljskega plina v znesku, ki je sorazmeren z dobavami, opravljenimi do trenutka, ko je kupec prodajalca obvestil o odstopu od Pogodbe. Pri tem prodajalec kupca opozarja, da odločitev o dejanskem začetku dobave s strani prodajalca, skladno s predpisi sprejme pristojni distribucijski operater/operater distribucijskega omrežja in, glede na navedeno, prodajalec sam ne more vplivati na dejanski začetek dobave. Prodajalec lahko kupcu v elektronskem potrditvenem sporočilu posreduje vabilo za prejetje osebno prilagojenih ponudb, kar kupec lahko potrdi s sprožitvijo funkcije (s klikom): »PRIJAVITE SE\*«. Kupcu je tik pod to funkcijo na voljo pojasnilo zvezdice (\*), ki se glasi: » \* S klikom na ta gumb potrjujete, da se strinjate z obdelavo osebnih podatkov za obveščanje o osebno prilagojenih ponudbah, v skladu s Pogoji varstva osebnih podatkov.« Kupec se je pred sprožitvijo funkcije dolžan seznaniti s Pogoji varstva osebnih podatkov. Kupec do Pogojev varstva osebnih podatkov dostopa tako, da sproži funkcijo (klik) »Pogoji varstva osebnih podatkov.«*

*Kupec lahko privolitev za obdelavo osebnih podatkov za obveščanje o osebno prilagojenih ponudbah kadarkoli prekliche/spremeni tako, da to sporoči pisno na sedež upravljavca: GEN-I, d.o.o., Urbina 17, 8270 Krško ali v katerokoli njegovo poslovno enoto ali na njegov elektronski naslov: dpo@gen-i.si. Kupec lahko preklic poda na obrazcu, ki se nahaja na spletni strani www.pocenielektrika.si in www.poceniplin.si. Kupec in prodajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvaja priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590. Kupcu je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani prodajalca.*

Te Splošne pogoje za oddajo naročila za sklenitev pogodbe na daljavo z uporabo elektronskih sredstev je sprejela uprava GEN-I, d.o.o.

Krško, dne 1. 10. 2018

Uprava družbe  
GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.