



POCENI ELEKTRIKA

www.pocenielektrika.si

080 1558

gen-i

GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

Ulica Vinka Vodopivca 45a, SI-5000 Nova Gorica, Slovenija

T: 080 1558; F: 05 33 17 807; E: pocenielektrika@gen-i.si; W: www.pocenielektrika.si

VSEBINA IN POGOJI ZA SODELOVANJE V AKCIJI »TOPLOTNE ČRPALKE 2020«

1. UVODNA DOLOČILA

Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji »Toplotne črpalke 2020« (v nadaljevanju: Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji) opredeljujejo vsebino ter pogoje za sodelovanje posameznih obstoječih kupcev in posameznih novih kupcev v akciji. Na osnovi Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji bo prodajalec GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrblina 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisana v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: prodajalec) vsem tistim obstoječim in novim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji, in sicer na način, kot je opisan v tem dokumentu. Določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem (v nadaljevanju: Splošni pogoji). Če se določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji in določila Splošnih pogojev razlikujejo, prevladajo zgolj za potrebe akcije »Toplotne črpalke 2020« določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Izjava o sodelovanju v akciji, Splošni pogoji, Pogoji varstva osebnih podatkov in Redni cenik električne energije za gospodinjske odjemalce (v nadaljevanju: Redni cenik) so na voljo na sedežu prodajalca ter na spletni strani www.pocenielektrika.si.

Obstoječi oziroma novi kupec je lahko le gospodinjski odjemalec (v nadaljevanju: kupec). Gospodinjski odjemalec v smislu določil Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji je odjemalec, ki je hkrati potrošnik in ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje kupovanje električne energije za potrebe opravljanja trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kar izključuje kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo. Za Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu se šteje samo Pogodba o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu in ne Pogodba o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjskega odjemalca z električno energijo.

2. TRAJANJE AKCIJE

Akcija traja od vključno 11. 12. 2019 do vključno 10. 11. 2020.

3. POGOJI ZA SODELOVANJE V AKCIJI

V akciji lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak kupec, za katerega veljajo Splošni pogoji in Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, pod nadaljnjimi pogoji, ki morajo biti izpolnjeni hkrati:

A. da ima kupec na dan pristopa k akciji vgrajeno in priključeno toplotno črpalko vrste zrak/voda, voda/voda ali zemlja/voda, namenjeno ogrevanju oziroma hlajenju bivalnih prostorov ali ogrevanju sanitarne vode, ne glede na proizvajalca, vrsto oziroma tehnične lastnosti (v nadaljevanju: toplotna črpalka), pri čemer se toplotna črpalka oskrbuje prek merilnega mesta, za katerega ima kupec s prodajalcem sklenjeno pogodbo o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu, ne glede na njeno poimenovanje (v nadaljevanju: Pogodba). Izpolnjevanje tega pogoja kupec dokaže s kopijo originalnega/-ih računa/-ov za nakup in vgradnjo toplotne črpalke (v nadaljevanju: računi)¹ ter s podpisom izjave kupca o sodelovanju v akciji, v kateri pod kazensko in materialno odgovornostjo izjavlja, da je na dan pristopa k akciji vgrajena in priključena toplotna črpalka, ki se oskrbuje prek merilnega mesta, za oskrbo katerega je sklenjena Pogodba;

B. da je kupec:

- obstoječi kupec električne energije prodajalca,
- novi kupec električne energije prodajalca. Novi kupec je kupec, ki v času trajanja akcije s prodajalcem sklene Pogodbo, na podlagi te Pogodbe pa je pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja (v nadaljevanju: izvajalec nalog DO) menjava dobavitelja električne energije v korist prodajalca dejansko uspešno izvedena.

Za Pogodbo, sklenjeno v času trajanja te akcije, se šteje vsaka tista s strani novega kupca podpisana Pogodba, ki bo do vključno dne 22. 11. 2020 v originalu podpisana dostavljena prodajalcu (bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto);

C. da kupec veljavno pristopi k akciji. Kupec lahko veljavno pristopi k akciji tako, da prodajalcu (bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto) do vključno dne 22. 11. 2020 pošlje s svoje strani podpisano originalno Izjavo o sodelovanju v akciji, vključno s kopijo računov. Obrazec Izjave o sodelovanju v akciji je objavljen na spletni strani www.pocenielektrika.si oziroma bo kupcu na njegovo zahtevo predložen s strani prodajalca.

V akciji lahko sodeluje tudi kupec, ki je že bil udeležen v kateri od drugih dosedanjih akcij prodajalca oziroma je bil deležen katere koli druge ugodnosti, ki mu jo je do sedaj nudil prodajalec. Vsi obstoječi kupci, ki so že veljavno pristopili in pridobili ugodnosti v akciji »Toplotne črpalke 2013«, »Toplotne črpalke 2016«, »Toplotne črpalke 2018« ali v tej akciji, pa so tekom trajanja te akcije veljavno pristopili h kateri drugi akciji prodajalca ni potrebno, da ponovno pošljejo kopije računov oziroma fotografije (kot to določata točki 3. A in 3. C Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji). Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli v času veljavnosti cen po ceniku te akcije preko pooblaščenih oseb prodajalca preveriti resničnost podatkov, ki jih je kupec navedel v izjavi o sodelovanju v akciji, in predloženih računih. Preverjanje se lahko izvaja z ogledom dejanskega stanja na terenu ali s preverjanjem pristnosti računov pri njihovem izdajatelju. V primeru, da pooblaščen osebja prodajalca ugotovi, da je kupec ob pristopu k akciji navedel neresnične podatke, je kupec dolžan povrniti stroške pooblaščenca in je odgovoren za vso morebitno škodo, ki bi s tem nastala prodajalcu.

Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli pred začetkom izvajanja akcije, v času njenega trajanja oziroma po prejemu kupčevega pristopa k akciji iz utemeljenih razlogov, navedenih v nadaljevanju, zavrniti pravico za sodelovanje v akciji za posameznega kupca. V takem primeru mora prodajalec o utemeljenih razlogih na ustrezen način obvestiti kupca v roku petnajstih dni od prejema kupčevega pristopa k akciji oziroma v roku petnajstih dni od trenutka, ko je prodajalec izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen kupcu zavrniti sodelovanje v akciji. Med utemeljene razloge štejejo zlasti: primeri, ko kupec prodajalcu dostavi račun/-e, za katere se izkaže, da se ne nanašajo na toplotno črpalko, ki bi se oskrbovala prek merilnega mesta, za katerega ima kupec s prodajalcem sklenjeno Pogodbo, namerno ali nenamerno navaja napačne ali neresnične podatke, zavaja prodajalca s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja, kot ga sporoči DO prodajalcu ob

¹ V primeru, da kupec ne razpolaga s katerim koli od zahtevanih računov, namesto njega prodajalcu predloži fotografijo vgrajene toplotne črpalke. Ko gre za toplotno črpalko vrste zrak/voda, ki ima notranjo in zunanjo enoto, kupec predloži fotografijo obeh enot.



zamenjavi dobavitelja. V primeru, ko prodajalec kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji na podlagi predhodno navedenih utemeljenih razlogov, ima pravico kupcu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v akciji, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem z akcijo pridobljenih ugodnosti, ter kupcu zaračunati že priznane ugodnosti ter vso morebitno škodo, ki bi s tem nastala prodajalcu. V primeru, da prodajalec kupcu zavrne sodelovanje v akciji po tem, ko je kupec k akciji že pristopil, mu že priznane ugodnosti zaračuna tako, da mu električno energijo, ki je bila kupcu dobavljena po ceniku te akcije zaračuna po rednem ceniku, ki je veljal na dan kupčevega pristopa k akciji.

4. VSEBINA AKCIJE IN NAČIN UPOŠTEVANJA UGODNOSTI

Vsem gospodinjstvom odjemalcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, prodajalec zagotavlja cene za električno energijo po ceniku te akcije, ki je določen v tej točki. Veljavnost teh cen je od vključno 11. 12. 2019 do vključno 31. 12. 2020.

Prodajalec bo cene v okviru te akcije obstoječim kupcem pričel obračunavati:

- tistim obstoječim kupcem, ki izpolnijo vse pogoje za sodelovanje v akciji do vključno 25. dne v mesecu, s prvim dnevom naslednjega meseca;
- tistim obstoječim kupcem, ki izpolnijo vse pogoje za sodelovanje v akciji od vključno 26. dne v mesecu do zaključka meseca, s prvim dnevom naslednjega meseca, ki sledi mesecu, ko obstoječi kupec izpolni vse pogoje.

Novim kupcem, ki izpolnijo vse pogoje za sodelovanje, pa bo prodajalec pričel obračunavati cene v okviru te akcije od dne uspešne zamenjave dobavitelja v korist prodajalca oziroma na prvem izdanem računu za električno energijo, izdanem s strani prodajalca. V kolikor je kupec pred pristopom k tej akciji veljavno pristopil k drugim akcijam prodajalca, mu prodajalec do pričetka obračunavanja dobavljene električne energije po cenah te akcije, obračunava cene dobavljene električne energije po ceniku akcije h kateri je kupec veljavno pristopil.

	cena brez DDV			cena z 22 % DDV		
	VT (€/kWh)	MT (€/kWh)	ET (€/kWh)	VT (€/kWh)	MT (€/kWh)	ET (€/kWh)
Akcijske cene »Toplotne črpalke 2020«	0,06149	0,03399	0,05549	0,07502	0,04147	0,06770

Cene ne vključujejo davka na dodano vrednost (DDV), trošarine na električno energijo, prispevka za energetske učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soprodukciji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije, stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, dodatkov in prispevkov k uporabi elektroenergetskih omrežij ter morebitnih drugih javnih dajatev, določenih s strani države, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi. Cene se priznajo za odjem električne energije zgolj na tistem merilnem mestu, preko katerega se oskrbuje toplotna črpalka. Prodajalec bo cene dobavljene električne energije v okviru te akcije obračunal vse do dobave električne energije do vključno dne 31. 12. 2020. Električno energijo, dobavljeno po 31. 12. 2020 bo prodajalec kupcu obračunal po vsakokrat veljavnem rednem ceniku, skladno s Splošnimi pogoji. Če prodajalec kupcu izstavlja en mesečni skupni račun za električno energijo in zemeljski plin ali en mesečni skupni račun za dve ali več merilnih mest za električno energijo, prodajalec na takšnem skupnem računu, obračuna ceno, zagotovljeno v okviru te akcije zgolj na tistem merilnem mestu, preko katerega se oskrbuje toplotna črpalka. Na računu se bo pri obračunu zneska za porabljeno električno energijo upoštevala količina električne energije, ki izhaja iz kupčevega odčitka stanja števca, preko katerega kupec prejema električno energijo, vendar pod pogojem, da kupec prodajalcu sporoči odčitek stanja števca do vključno tretjega dne koledarskega meseca, ki sledi mesecu dobave, za katerega se izdaja račun. Če prodajalec ne prejme podatkov o porabljeni količini električne energije, bo upošteval količino na podlagi predvidene mesečne porabe, ki jo določi na podlagi povprečnega dnevnega odjema odjemalca iz preteklega obračunskega obdobja.

5. KONČNE DOLOČBE

Kupec in prodajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590. Kupcu je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani prodajalca. Vsebina in pogoji za sodelovanje v tej akciji veljajo od vključno 11. 12. 2019 do vključno 10. 11. 2020 oziroma do morebitne objave predčasne preklica s strani prodajalca, zaradi predčasne odprodaje za namene akcije omejenih zakupljenih količin električne energije. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji so sestavni del Pogodbe in veljajo, če so izpolnjeni pogoji za sodelovanje. Vsebino in pogoje za sodelovanje v akciji sprejme uprava prodajalca in jih objavi na spletni strani prodajalca.

Krško, dne 11. 12. 2019

Uprava družbe
GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.