



**POCENI ELEKTRIKA**

www.pocenielektrika.si

080 1558

**gen-i**

GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

Ulica Vinka Vodopivca 45a, SI-5000 Nova Gorica, Slovenija

T: 080 1558; F: 05 33 17 807; E: pocenielektrika@gen-i.si; W: www.pocenielektrika.si

## VSEBINA IN POGOJI ZA SODELOVANJE NOVIH IN OBSTOJEČIH KUPCEV ELEKTRIČNE ENERGIJE V AKCIJI »JESENSKO NIZKA CENA ELEKTRIKE 2019«

### 1. UVODNA DOLOČILA

Vsebina in pogoji za sodelovanje novih in obstoječih kupcev v akciji »Jesensko nizka cena elektrike 2019« (v nadaljevanju: Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji) opredeljujejo vsebino ter pogoje za sodelovanje novih in obstoječih kupcev električne energije v tej akciji. Na osnovi Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji bo prodajalec GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrblina 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisan v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: prodajalec) vsem tistim novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v akciji, priznal ugodnosti, opisane v tem dokumentu. Določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjiskim odjemalcem (v nadaljevanju: Splošni pogoji) ter določili Splošnih pogojev za oddajo naročila za sklenitev pogodbe na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce (v nadaljevanju: SP za oddajo naročila), v kolikor je kupec v vabilu za oddajo naročila, preko spletne povezave oddal naročilo za sklenitev Pogodbe o dobavi električne energije gospodinjiskemu odjemalcu in/ali Izjave kupca električne energije o sodelovanju v akciji (kadar je ta storitev pri prodajalcu na razpolago). Če se določila omenjenih dokumentov med seboj razlikujejo, zgolj za potrebe akcije »Jesensko nizka cena elektrike 2019« prevladajo določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Pogodba o dobavi električne energije gospodinjiskemu odjemalcu z Izjavo za sodelovanje novega kupca električne energije v akciji »Jesensko nizka cena elektrike 2019« (v nadaljevanju: Pogodba z Izjavo), Izjava obstoječega kupca električne energije o sodelovanju v akciji »Jesensko nizka cena elektrike 2019« (v nadaljevanju: Izjava), Splošni pogoji, SP za oddajo naročila, Pogoji varstva osebnih podatkov in Redni cenik električne energije za gospodinjiske odjemalce (v nadaljevanju: Redni cenik) so na voljo na sedežu prodajalca ter na spletni strani [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si). Obstoječi oziroma novi kupec je lahko le gospodinjiski odjemalec (v nadaljevanju: kupec). Gospodinjiski odjemalec je v skladu z določili Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji definiran kot odjemalec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo. Za Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjiskemu odjemalcu se šteje samo Pogodba o dobavi električne energije gospodinjiskemu odjemalcu in ne Pogodba o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjiskega odjemalca z električno energijo.

### 2. TRAJANJE AKCIJE

Akcija traja od vključno 11. 10. 2019 do vključno 25. 10. 2019.

### 3. POGOJI ZA SODELOVANJE V AKCIJI

#### 3.1. Pogoji za sodelovanje novih kupcev

V akciji »Jesensko nizka cena elektrike 2019« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak novi kupec, ki ne sodeluje v kateri koli drugi akciji prodajalca, namenjeni kupcem električne energije, ter za katerega veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji ter Splošni pogoji in ki v času trajanja akcije sam naveže stik s prodajalcem ter mu izrazi željo po sodelovanju v akciji tako, da po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslov: [pocenielektrika@gen-i.si](mailto:pocenielektrika@gen-i.si) ali preko spletne strani: [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si) odda povpraševanje za sklenitev Pogodbe z Izjavo oziroma, ki prodajalcu izrazi interes za oddajo naročila za sklenitev Pogodbe o dobavi električne energije gospodinjiskemu odjemalcu s sodelovanjem v akciji, preko spletne povezave (kadar je ta storitev pri prodajalcu na razpolago), kjer je tako zainteresiranemu kupcu v vabilu za oddajo naročila na razpolago pogodba z vso pripadajočo pogodbeno dokumentacijo. V tem primeru za novega kupca veljajo tudi SP za oddajo naročila. Za sodelovanje v akciji in pridobitev v njej priznane ugodnosti, mora novi kupec kumulativno izpolnjevati še sledeče pogoje:

- da v času trajanja akcije s prodajalcem sklene Pogodbo z Izjavo (Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjiskemu odjemalcu in ne Pogodbo o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjiskega odjemalca z električno energijo) na podlagi te Pogodbe z Izjavo pa je pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja menjava dobavitelja električne energije v korist prodajalca dejansko uspešno izvedena. Za Pogodbo z Izjavo, sklenjeno v času trajanja te akcije, se šteje vsaka tista s strani novega kupca podpisana Pogodba z Izjavo, ki bo najkasneje do vključno 5. 11. 2019 v originalu podpisana in dostavljena prodajalcu, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto, oziroma se v primeru oddaje naročila za sklenitev Pogodbe z Izjavo na daljavo z uporabo elektronskih sredstev (v nadaljevanju: elektronsko sklepanje Pogodbe z Izjavo) šteje, da je bila Pogodba z Izjavo sklenjena v času trajanja te akcije, če je kupec sprožil funkcijo (klik) »KLIKNI TE ZA SKLENITEV POGODBE Z OBVEZNOSTJO PLAČILA« in s tem izrecno potrdil, da se s sklenitvijo Pogodbe z Izjavo, plačilom ter vsemi ostalimi pravicami in obveznostmi, ki iz Pogodbe z Izjavo in pogodbene dokumentacije izhajajo, strinja. Po tako oddanem naročilu pa je s strani prodajalca na elektronski naslov, iz katerega je naročilo oddal, prejel elektronsko potrditveno sporočilo prodajalca o sprejemu naročila (trenutek sklenitve Pogodbe z Izjavo);
- da veljavno pristopi k akciji in pristopi k prejemanju računov prodajalca v .pdf obliki (PDF račun) preko spletnega portala Moj GEN-I ali kot e-račun. Novi kupec s podpisom Pogodbe z Izjavo veljavno pristopi k akciji ter k prejemanju PDF računov ali e-računov oziroma se v primeru elektronske sklenitve Pogodbe z Izjavo šteje, da je kupec veljavno pristopil k akciji ter k prejemanju PDF računov ali e-računov, ko je sprožil funkcijo za sklenitev pogodbe z obveznostjo plačila. Prodajalec bo kupcu upošteval ugodnosti te akcije tudi, če bo kupec izrecno in pisno na njegov e-naslov: [pocenielektrika@gen-i.si](mailto:pocenielektrika@gen-i.si) ali po navadni pošti na njegov sedež ali v katero koli njegovo organizacijsko enoto naslovil

dopis z željo, da želi izpis računa prejemati tudi v papirnati obliki, kar se kupcu omogoči kot dodatna storitev v okviru te akcije. V tem primeru bo prodajalec kupcu na vsakokrat izdanem računu za merilno mesto, ki je predmet te akcije, zaračunal strošek dodatne akcijske obdelave v višini 1 EUR (cena z 22% DDV), ki mu v zvezi z izvedbo dodatne storitve nastane in, ki zajema stroške dodatne informacijsko podporne obdelave te storitve, predvsem ne-avtomatizirano obdelavo in vodenje kupčeve zahteve ter evidenc v okviru te akcije;

- pravico do sodelovanja v tej akciji pridobi le tisti novi kupec, ki v času trajanja akcije sam naveže stik s prodajalcem in mu izrazi željo po sodelovanju v tej akciji, oziroma izrazi interes za oddajo naročila za elektronsko sklenitev Pogodbe z Izjavo.

### 3.2. Pogoji za sodelovanje obstoječih kupcev

V akciji »Jesensko nizka cena elektrike 2019« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak tisti obstoječi kupec električne energije, ki v času trajanja akcije naveže stik s prodajalcem in mu izrazi željo po sodelovanju v akciji po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslov: pocenielektrika@gen-i.si ali preko spletne strani:

www.pocenielektrika.si oziroma, ki prodajalcu izrazi interes za oddajo naročila za pristop k akciji preko spletne povezave (kadar je ta storitev pri prodajalcu na razpolago), kjer je tako zainteresiranemu kupcu v vabilu za oddajo naročila na razpolago Izjava obstoječega kupca električne energije o sodelovanju v akciji z vso pripadajočo pogodbeno dokumentacijo. V tem primeru za obstoječega kupca veljajo tudi SP za oddajo naročila.

Za sodelovanje v akciji in pridobitev v njej priznane ugodnosti, mora obstoječi kupec kumulativno izpolnjevati še sledeče pogoje:

- da za obstoječega kupca veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Splošni pogoji, Pogoji varstva osebnih podatkov ter, da ima s prodajalcem sklenjeno Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu (in ne Pogodbo o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjskega odjemalca z električno energijo) in da v času trajanja akcije poda Izjavo;
- da veljavno pristopi k akciji in poda Izjavo ter pristopi k prejemanju računov prodajalca v .pdf obliki (PDF račun) preko spletnega portala Moj GEN-I ali kot e-račun. Obstoječi kupec veljavno pristopi k akciji in k prejemanju PDF računov ali e-računov tako, da prodajalcu pošlje s svoje strani originalno podpisano Izjavo do vključno 5. 11. 2019 in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto oziroma se v primeru oddaje naročila za pristop k akciji z uporabo elektronskih sredstev šteje, da je bila Izjava podana v času trajanja te akcije, če je kupec sprožil funkcijo (klik) »KLIKNITE ZA PRISTOP K AKCIJI Z OBVEZNOSTJO PLAČILA« in s tem izrecno potrdil, da se s pristopom k akciji, z Izjavo, plačilom ter vsemi ostalimi pravicami in obveznostmi, ki iz Izjave in pogodbene dokumentacije izhajajo, strinja. Po tako oddanem naročilu pa je s strani prodajalca na elektronski naslov, iz katerega je naročilo oddal, prejel elektronsko potrditveno sporočilo prodajalca o sprejemu naročila (trenutek sklenitve aneksa k Pogodbi - Izjave). Prodajalec bo kupcu upošteval ugodnosti te akcije tudi, če bo kupec izrecno in pisno na njegov e-naslov: pocenielektrika@gen-i.si ali po navadni pošti na njegov sedež ali v katero koli njegovo organizacijsko enoto naslovil dopis z željo, da želi izpis računa prejemati v papirnati obliki, kar se kupcu omogoči kot dodatna storitev v okviru te akcije. V tem primeru bo prodajalec kupcu na vsakokrat izdanem računu za merilno mesto, ki je predmet te akcije, zaračunal strošek dodatne akcijske obdelave v višini 1 EUR (cena z 22% DDV), ki mu v zvezi z izvedbo dodatne storitve nastane in, ki zajema stroške dodatne informacijsko podporne obdelave te storitve, predvsem ne-avtomatizirano obdelavo in vodenje kupčeve zahteve ter evidenc v okviru te akcije;
- pravico do sodelovanja v tej akciji pridobi le tisti obstoječi kupec, ki naveže stik s prodajalcem in mu izrazi željo po sodelovanju v tej akciji.

## 4. VSEBINA AKCIJE IN NAČIN UPOŠTEVANJA UGODNOSTI

Novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, prodajalec zagotavlja cene električne energije po ceniku akcije, ki je določen v tej točki.

| Akcijske cene<br>»Jesensko nizka cena elektrike 2019« | VT (€/kWh) | MT (€/kWh) | ET (€/kWh) |
|---|------------|------------|------------|
| Cena brez DDV   | 0,05899    | 0,03299    | 0,05299    |
| Cena z 22 % DDV                                       | 0,07197    | 0,04025    | 0,06465    |

Cene ne vključujejo trošarin na električno energijo, stroškov omrežnine, prispevka za energetske učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov (Prispevek za SPTE in OVE), prispevka za delovanje operaterja trga ter drugih dajatev, določenih s strani države.

Veljavnost teh cen je 12 mesecev:

- kadar gre za nove kupce, ki izpolnjujejo vse pogoje za sodelovanje: od dne uspešne zamenjave dobavitelja pri distribucijskemu operaterju (DO) v korist prodajalca, oziroma na prvem izdanem računu za električno energijo, izdanem s strani prodajalca;
- kadar gre za obstoječe kupce, ki izpolnjujejo vse pogoje za sodelovanje: od prvega dne v mesecu, ki sledi mesecu v katerem obstoječi kupec izpolni vse pogoje za sodelovanje v akciji.

Prodajalec bo novim in obstoječim kupcem v okviru te akcije, za vsako merilno mesto, s katerim je novi ali obstoječi kupec veljavno pristopil k tej akciji in izpolnil vse pogoje za sodelovanje in pridobitev v akciji priznane ugodnosti, na izdanem računu mesečno zaračunal pavšalni strošek poslovanja v višini 0,61 EUR (cena z 22% DDV), vse do izteka obdobja veljavnosti akcijskih cen iz cenika, navedenega v tej točki. Po izteku obdobja veljavnosti akcijskih cen iz cenika, navedenega v tej točki, bo prodajalec novim in obstoječim kupcem obračunal dobavljeno električno energijo po vsakokrat veljavnem rednem ceniku, skladno s Splošnimi pogoji.

Prodajalec bo novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, račune za dobave električne energije v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije izdajal na način, da bo kupec prejel račun v .pdf obliki (PDF račun) preko spletnega portala Moj GEN-I (<https://moj.gen-i.si/>) ali kot e-račun. Prodajalec bo kupcu upošteval ugodnosti te akcije tudi, če bo kupec izrecno in pisno na njegov e-naslov: pocenielektrika@gen-i.si ali po navadni pošti na njegov sedež ali v katero koli njegovo organizacijsko enoto naslovil dopis z željo, da želi izpis računa prejemati tudi v papirnati obliki, kar se kupcu omogoči kot dodatna storitev v okviru te akcije. V tem primeru bo prodajalec kupcu na vsakokrat izdanem računu za merilno mesto, ki je predmet te akcije, zaračunal strošek dodatne akcijske obdelave v višini 1 EUR (cena z 22% DDV), ki mu v zvezi z izvedbo dodatne storitve nastane in, ki zajema stroške dodatne informacijsko podporne obdelave te storitve, predvsem ne-avtomatizirano obdelavo in vodenje kupčeve zahteve ter evidenc v okviru te akcije.

Prodajalec bo kupcem izdajal račune v .pdf obliki ali kot e-račun tudi za dobave po prenehanju obdobja upoštevanja ugodnosti te akcije, vse dokler kupec prodajalcu pisno ne izjavi, da se z izdajanjem računa v .pdf obliki ali e-računa ne strinja. Če prodajalec kupcu izstavlja en mesečni skupni račun za električno energijo in zemeljski plin ali en mesečni skupni račun za dve ali več merilnih mest za električno energijo, prodajalec na takšnem skupnem računu, obračuna ceno, zagotovljeno v okviru te akcije in pavšalni strošek poslovanja samo za tista merilna mesta električne energije, za katera je kupec izpolnil vse pogoje za sodelovanje v akciji. Tudi v tem primeru prodajalec izdaja en mesečni skupni račun za vsa merilna mesta v .pdf obliki ali kot e-račun. Na računu se bo pri obračunu zneska za porabljeno električno energijo upoštevala količina električne energije, ki izhaja iz kupčevega odčitka stanja števca, preko katerega kupec prejema električno energijo, vendar pod naslednjima pogojevma, ki morata biti izpolnjena hkrati: če kupec prodajalcu sporoči odčitek stanja števca do vključno tretjega dne koledarskega meseca, ki sledi mesecu dobave, za katerega se izdaja račun, in če DO to odčitano stanje potrdi, to je odloči, da se to odčitano stanje upošteva. Prodajalec namreč posreduje odčitek stanja števca DO, da slednji preveri, ali odčitek stanja števca odraža dejansko porabljeno količino električne energije. V primeru, da DO prodajalcu sporoči, da sporočeno stanje števca ne odraža dejansko porabljene količine električne energije na tem števcu, si prodajalec pridržuje pravico, da tega stanja števca pri obračunu električne energije na računu ne upošteva. Če prodajalec ne prejme podatkov o porabljeni količini električne energije, bo upošteval količino iz mesečnega povprečja obračunskih podatkov DO, v primeru, da bo prodajalec od DO prejel obračunske podatke iz preteklega obračunskega obdobja, pa bo upošteval količino na podlagi povprečne dnevne porabljene količine električne energije, izračunane iz teh obračunskih podatkov DO, preračunane na mesečni nivo (tako imenovani mesečni pavšal).

## 5. PRAVNA OBVESTILA

Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli pred začetkom izvajanja akcije, v času njenega trajanja oziroma po sprejemu že podpisane Izjave, iz utemeljenih razlogov, navedenih v nadaljevanju, posameznemu kupcu zavrniti pravico za sodelovanje v akciji. V takem primeru mora o utemeljenih razlogih prodajalec na ustrezen način obvestiti kupca v roku petnajstih dni od prejema podpisane Pogodbe in Izjave (novi kupec) oziroma od podpisane Izjave (obstoječi kupec) oziroma v roku petnajst dni od trenutka, ko je prodajalec izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen kupcu zavrniti sodelovanje v akciji. Med utemeljene razloge štejejo zlasti: namerno ali nenamerno navajanje napačnih ali neresničnih podatkov s strani kupca oziroma zavajanje prodajalca s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja, kot ga prodajalcu sporoči ODS. V primeru, ko prodajalec kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji v skladu s predhodnimi navedenimi utemeljeni razlogi, ima pravico kupcu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v akciji, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem z akcijo pridobljenih ugodnosti, ter kupcu zaračunati že priznane ugodnosti. Prodajalec kot upravljavec osebne podatke kupca obdeluje skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov. Obdeluje jih za namene izvajanja aktivnosti na zahtevo kupca (priprava informacij, ponudb, ipd.) pred sklenitvijo pogodbe, za izvajanje pogodbe, za izpolnitev zakonskih obveznosti prodajalca ter zaradi zakonitih interesov, med katere spadajo tudi neposredno trženje in posredovanje, vključno z obdelavo osebnih podatkov družbam, ki so z upravljavcem povezane (naštete na spletni strani <http://www.gen-i.si/>). Prodajalec v jasno razvidni, razumljivi in berljivi obliki kupcu zagotavlja vse zakonsko zahtevane informacije v zvezi z osebnimi podatki v Pogojih varstva osebnih podatkov.

## 6. KONČNE DOLOČBE

Kupec in prodajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), tel. št.: 00386 8 20 56 590. Kupcu je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani prodajalca.

Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji veljajo v času trajanja te akcije oziroma do morebitne objave predčasnega preklica akcije s strani prodajalca. Morebitni predčasni zaključek akcije bo objavljen na [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si).

To Vsebino in pogoje za sodelovanje v akciji je sprejela uprava GEN-I, d.o.o.

Krško, dne 11. 10. 2019

Uprava družbe  
GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.