



GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

Vrbina 17, SI-8270 Krško, Slovenija

T: +386 7 48 81 840; F: +386 7 48 81 841

E: info@gen-i.si; W: www.gen-i.si

## VSEBINA IN POGOJI NAROČILA IN UPORABE STORITVE »E-MOBILNOST« GEN-I, d.o.o.

### 1. UVODNA DOLOČILA

Vsebina in pogoji naročila in uporabe storitve »E-mobilnost« GEN-I, d.o.o. (v nadaljevanju: Vsebina in pogoji storitve E-mobilnost) določajo vsebino in pogoje za naročilo in uporabo storitve E-mobilnost izvajalca GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. Na osnovi te Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost bo izvajalec te storitve GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrbina 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisan v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: izvajalec) vsem naročnikom storitve E-mobilnost (v nadaljevanju: naročniki), ki bodo izpolnjevali vse pogoje za uporabo storitve E-mobilnost, določene v tej Vsebinsi in pogojih storitve E-mobilnost, zagotavljal storitev E-mobilnost, opisano v tem dokumentu. Vsebina in pogoji storitve E-mobilnost določajo tudi pogoje za oddajo naročila storitve E-mobilnost na daljavo z uporabo elektronskih sredstev. Ta Vsebina in pogoji storitve E-mobilnost in veljavni Cenik storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., sta sestavni del in se uporabljata skupaj s Pogodbo o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Vsebina in pogoji storitve E-mobilnost, veljavni Cenik storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o. in Pogodba o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., so na voljo na spletnih straneh [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si) in [www.poceniplin.si](http://www.poceniplin.si) ter na sedežu izvajalca.

### 2. NAROČNIKI STORITVE E-MOBILNOST

Naročniki storitve E-mobilnost so skladno s to Vsebino in pogoji storitve E-mobilnost lahko samo obstoječi kupci električne energije in/ali zemeljskega plina dobavitelja GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije.

### 3. VSEBINA STORITVE E-MOBILNOST

Izvajalec bo naročnikom storitve E-mobilnost pod pogoji iz te Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost zagotavljal enostaven in transparenten način obračuna za uporabo polnilne infrastrukture na območju Republike Slovenije, ki se nahaja na seznamu lokacij, objavljenem na spletnih straneh izvajalca [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si) in [www.poceniplin.si](http://www.poceniplin.si); na način, opisanem v tej Vsebinsi in pogojih storitve E-mobilnost. Izvajalec si pridržuje pravico, da bo sproti dopolnjeval seznam lokacij polnilne infrastrukture.

### 4. CENA, NAČIN OBRAČUNA, FAKTURIRANJE, PLAČEVANJE IN ROKI

Izvajalec bo v okviru storitve E-mobilnost naročnikom obračunal uporabo polnilne infrastrukture v skladu z vsakokrat veljavnim Cenik storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., objavljenim na spletni strani izvajalca. Storitve E-mobilnost se začne izvajati, ko naročnik veljavno sklene Pogodbo o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Izvajalec bo storitev E-mobilnost zaračunal mesečno na vsakokratnem mesečnem računu za dobavo električne energije ali zemeljskega plina. Del računa, ki se nanaša na plačilo za storitev E-mobilnost, zapade v roku 15 (petnajst) dni od dneva izstavitve računa. V primeru zamude plačila dela računa, ki se nanaša na storitev E-mobilnost, ima izvajalec pravico zaračunati kupcu zakonske zamudne obresti od dneva zamude dalje do dneva plačila dela računa, ki se nanaša na storitev E-mobilnost.

### 5. NAROČILO STORITVE E-MOBILNOST

Naročilo storitve E-mobilnost je mogoče samo preko portala »Moj Gen-I« izvajalca GEN-I, d.o.o., razen v izjemah, izrecno navedenih v tej Vsebinsi in pogojih storitve E-mobilnost. Zanimani naročnik odda naročilo storitve E-mobilnost tako, da vstopi v portal Moj Gen-I in sproži modul (s klikom) »E-mobilnost«, nato pa sproži zavihek (s klikom) »Registracija«. Naročnik nato izpolni naslednje obvezne in neobvezne podatke, tako da jih vpiše v prazna polja ali ustrezno označi: a) »številka merilnega mesta« (obvezno polje) - naročnik na seznamu izbere (tako da označi) merilno mesto ali eno od merilnih mest, za katerega ima sklenjeno pogodbo o dobavi električne energije (za potrebe te Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost se za pogodbo o dobavi električne energije šteje tudi pogodba o dobavi električne energije in samooskrbi odjemalca z električno energijo) ali zemeljskega plina. Izvajalec bo namreč storitev E-mobilnosti zaračunal naročniku na računu za dobavo električne energije ali zemeljskega plina za merilno mesto, ki ga je izbral; b) »število kartic« (obvezno polje) - naročnik vpiše zeleno število uporabniških kartic (največje možno število je 10), ki mu jih bo izvajalec poslal na naslov, ki je v pogodbi o dobavi električne energije ali zemeljskega plina za merilno mesto, ki ga je izbral pod točko a), naveden v uvodnih podatkih o podpisniku pogodbe o dobavi energenta; c) »število električnih avtomobilov; č) »znamka avtomobila« (neobvezno polje) - naročnik vpiše poljubno število električnih avtomobilov; č) »znamka avtomobila« (neobvezno polje) - naročnik na seznamu označi znamko in če želi, izpolni podatek o tipu električnega vozila/vozil, za katerega bo koristil storitev E-mobilnost. Naročnik odda naročilo za storitev E-mobilnosti tako, da sproži funkcijo (s klikom) »Naročam sklenitev Pogodbe o storitvi E-mobilnost z obveznostjo plačila\*«. Besedilo pojasnila zvezdice se glasi: »\*S klikom na ta gumb potrjujete, da želite oddati naročilo za sklenitev Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. z obveznostjo plačila.« Sprožitev funkcije »Naročam sklenitev Pogodbe o storitvi E-mobilnost z obveznostjo plačila\*« je mogoča samo, če naročnik v praznem polju pred besedilom »Strinjam se z Vsebino in pogoji naročila in uporabe storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., Pogodbo o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. in veljavnim Cenikom storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o. s klikom označi, da je prebral in se strinja s pripadajočo pogodbeno dokumentacijo, ki mu je na voljo v .pdf obliki preko spletne povezave ob besedilu. Za trenutek oddaje naročila storitve E-

mobilnost in strinjanje s Pogodbo o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., Vsebinsko in pogoji naročila in uporabe storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o. in veljavnim Cenikom storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o. se šteje kupčeva sprožitve funkcije (klik): »Naročam sklenitev pogodbe o storitvi E-mobilnosti z obveznostjo plačila\*«. Kupec po uspešno izvedeni oddaji naročila za sklenitev Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. prejme v elektronski obliki potrditveno sporočilo o sklenjeni Pogodbi o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Naročnik v potrditvenem sporočilu prejme v .pdf obliki Pogodbo o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., Vsebinsko in pogoje naročila in uporabe storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o. in veljavni Cenik storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Izvajalec v potrditvenem sporočilu naročniku poda pojasnilo o tem, da potrditveno sporočilo velja kot potrditveno sporočilo o sklenitvi Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. ter da je naročniku s potrditvenim sporočilom na trajno dostopni povezavi dostopna Pogodba o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., Vsebinsko in pogoji naročila in uporabe storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o. in veljavni Cenik storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Izvajalec hrani elektronsko oddana naročila in naročniku na njegovo zahtevo posreduje prepis podatkov o oddaji naročila. Naročnik lahko poda zahtevo izvajalcu po elektronski pošti na naslov pocenielektrika@gen-i.si. Naročniki, ki jim GEN-I, d.o.o. ne zagotavlja uporabe sistema Moj Gen-I, tj. poslovni odjemalci električne energije in/ali zemeljskega plina, lahko izrazijo interes za naročilo sklenitve Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. tako, da navežejo stik z izvajalcem in mu izrazijo željo po naročilu storitve E-mobilnost po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslov pocenielektrika@gen-i.si. Izvajalec bo zainteresiranemu naročniku posredoval Vsebinsko in pogoje naročila in uporabe storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., veljavni Cenik storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o. in Pogodbo o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., ki jo mora naročnik izvajalcu v enem izvodu vrniti original podpisano bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto ali v .pdf obliki na elektronski naslov pocenielektrika@gen-i.si. Šteje se, da je Pogodba o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. sklenjena in velja, ko jo podpišeta obe pogodbeni stranki. Naročniku bo izvajalec po sklenitvi Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. po navadni pošti poslal toliko uporabniških kartic, kot jih je naročnik zahteval ob naročilu storitve E-mobilnost. Uporabniško kartico bo naročnik uporabljal za identifikacijo in avtorizacijo pred začetkom uporabe polnilne infrastrukture na območju Republike Slovenije, ki se nahaja na seznamu lokacij, objavljenem na spletnih straneh izvajalca [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si) in [www.poceniplin.si](http://www.poceniplin.si).

## 6. IZDAJA DODATNE KARTICE

Naročnik lahko kadarkoli zahteva dodatno uporabniško kartico tako, da to stori elektronsko v portalu Moj Gen-I s sprožitvijo funkcije (klik) »Izdaja dodatne kartice« in v obvezno polje »Št. kartic« vpiše zeleno število dodatnih uporabniških kartic ter sproži funkcijo (klik) »Potrdi«. Izvajalec bo kupcu dodatno/e uporabniško/e kartico/e poslal na naslov, ki je v pogodbi o dobavi električne energije ali zemeljskega plina za merilno mesto, ki ga je izbral za namen obračuna storitve E-mobilnost naveden v uvodnih podatkih o podpisniku pogodbe o dobavi energenta. Naročniki, ki jim GEN-I, d.o.o. ne zagotavlja uporabe sistema Moj Gen-I, tj. poslovni odjemalci električne energije in/ali zemeljskega plina, lahko zahtevajo dodatno uporabniško kartico tako, da z izvajalcem navežejo stik po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslov pocenielektrika@gen-i.si in mu sporočijo zahtevo za izdajo dodatne ali izgubo uporabniške kartice.

## 7. PREKLIC KARTICE

Naročnik lahko preklic posamezne uporabniške kartice tako, da to stori elektronsko v portalu Moj Gen-I s sprožitvijo funkcije (klik) »Preklic posamezne uporabniške kartice«, nato pa na seznamu označi ID uporabniške kartice, katere uporabo želi preklicati in za dokončanje postopka sproži funkcijo (klik) »Potrdi«. Preklic posamezne uporabniške kartice učinkuje s prvim dnevom naslednjega meseca, ki sledi mesecu, v katerem je bila preklicana posamezna uporabniška kartica; od tega dne dalje za posamezno preklicano uporabniško kartico izvajalec ne bo več zaračunal storitve po veljavnem Ceniku storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Naročniki, ki jim GEN-I, d.o.o. ne zagotavlja uporabe sistema Moj Gen-I, tj. poslovni odjemalci električne energije in/ali zemeljskega plina, lahko zahtevajo preklic uporabniške kartice tako, da z izvajalcem navežejo stik po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslov pocenielektrika@gen-i.si in mu sporočijo zahtevo za preklic uporabniške kartice. V primeru izgube uporabniške kartice, mora naročnik čim prej sprožiti njen preklic po zgoraj opisanem postopku.

## 8. PRENEHANJE POGODBE O DOBAVI ENERGENTA

V primeru, da naročnik storitve E-mobilnost odstopi od pogodbe o dobavi električne energije ali zemeljskega plina za merilno mesto, za katerega se na računu za dobavljeno električno energijo/zemeljski plin zaračunava storitev E-mobilnost, bo izvajalec štel, da je naročnik odstopil tudi od Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. (v tem primeru se storitev E-mobilnost zadnjič zaračuna na zadnjem izdanem računu za dobavo električne energije ali zemeljskega plina), razen če naročnik takoj ob odstopu od pogodbe o dobavi električne energije ali zemeljskega plina sam naveže stik z izvajalcem po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslov pocenielektrika@gen-i.si in sporoči merilno mesto, za katerega še ima veljavno sklenjeno pogodbo o dobavi električne energije ali zemeljskega plina z dobaviteljem GEN-I, d.o.o., izvajalec pa mu bo storitev E-mobilnost v tem primeru vsakokrat obračunal na računu za dobavo električne energije ali zemeljski plin za to merilno mesto.

## 9. PRAVNA OBVESTILA

Izvajalec kot upravljavec osebne podatke naročnika obdeluje skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov. Obdeluje jih za namene izvajanja aktivnosti na zahtevo naročnika pred sklenitvijo pogodbe, za izvajanje pogodbe, za izpolnitev zakonskih obveznosti izvajalca ter zaradi zakonitih interesov, med katere spadajo tudi neposredno trženje in posredovanje, vključno z obdelavo osebnih podatkov družbam, ki so z upravljavcem povezane (naštete na spletni strani <http://www.gen-i.si/>). Izvajalec v jasno razvidni, razumljivi in berljivi obliki naročniku zagotavlja vse zakonsko zahtevane informacije v zvezi z osebnimi podatki v Pogojih varstva osebnih podatkov. Izvajalec bo osebno prilagojene ponudbe pošiljal naročniku samo na podlagi naročnikove privolitve, ki jo bo podal ob naročilu storitve E-mobilnost ali kasneje med izvajanjem Pogodbe o storitvi E-mobilnosti GEN-I, d.o.o. V primeru kršitev obveznosti s strani kupca ima

izvajalec pravico odstopiti od Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., ki učinkuje od prvega dne v mesecu, ki sledi mesecu, v katerem je izvajalec odstopil od Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Naročnik lahko kadarkoli z nedvoumno pisno izjavo, ki jo pošlje na naslove, navedene v Pogodbi o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. ali na spletni strani izvajalca, odstopi od Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., pri čemer odstop učinkuje s prvim dnevom meseca, ki sledi mesecu, v katerem je naročnik odstopil od Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Upravljavec sistema GNE, »Gremo na elektriko« (GNE) v katerega je integrirana polnilna infrastruktura, je družba Elektro Ljubljana d.d. Izvajalec ne zagotavlja dostopa do polnilne infrastrukture in ne upravlja sistema GNE v katerega je integrirana polnilna infrastruktura, zato ne odgovarja za posledice oteženega dostopa do polnilne infrastrukture ali sistema GNE. Izvajalec ne odgovarja za materialno ali nematerialno škodo, ki bi naročniku lahko nastala zaradi uporabe polnilne infrastrukture integrirane v sistem GNE, katere lastnik je druga pravna ali fizična oseba ali zaradi uporabe samega sistema GNE, katerega upravljavec ni izvajalec. Naročnikom pomoč v zvezi z sistemom GNE zagotavlja upravljavec sistema družba Elektro Ljubljana d.d. preko klicnega centra na telefonski številki +386 1 230 4003 v delovnem času, ki je objavljen na spletni strani upravljavca sistema GNE ali preko [gremo.naelektriko@elektroljubljana.si](mailto:gremo.naelektriko@elektroljubljana.si). Izvajalec bo po pisnem obvestilu upravljavca sistema GNE, obvestil naročnike o prekinitvi dostopa do sistema GNE za čas rednih vzdrževalnih del ter za čas izvedbe spremembe vsebine sistema GNE. Izvajalec seznanja naročnika kot uporabnika sistema GNE in polnilne infrastrukture o naslednjih zahtevah upravljavca sistema GNE: a) pri koriščenju sistema GNE mora uporabnik sistema GNE spoštovati načela vestnosti in poštenja in ne na kakršenkoli način zlorablja sistema; b) uporabljati polnilno infrastrukturo v skladu z namenom njene uporabe ter navodili za njeno uporabo, ki se nahajajo na spletni strani upravljavca sistema GNE, brez da bi jo poškodoval in vanjo posegal; c) brez nepotrebnega odlašanja upravljavca sistema GNE obvestiti o vseh motnjah, prekinitvah ali škodi na polnilni infrastrukturi, ki jih ugotovi ali o katerih je obveščen med uporabo storitev; č) spoštovati navodila in usmeritve osebja upravljavca sistema GNE med uporabo polnilne infrastrukture; d) polnilno infrastrukturo integrirano v sistem GNE koristiti izključno za pridobitev zadostnega radija vožnje oz. za polnjenje električnega vozila; e) zagotoviti upravljavcu sistema GNE vse potrebno sodelovanje za zagotavljanje uporabe polnilne infrastrukture. Naročnik, ki se skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 98/04 s spremembami) šteje za potrošnika, ima v 14 dneh od sklenitve Pogodbe o storitvi E-mobilnosti GEN-I, d.o.o., pravico do odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev, tako, da o tem obvesti izvajalca z nedvoumno pisno izjavo, ki jo pošlje po elektronski pošti na naslov [pocenielektrika@gen-i.si](mailto:pocenielektrika@gen-i.si). Naročnik mora v primeru odstopa od Pogodbe o storitvi E-mobilnosti GEN-I, d.o.o. v 14-dnevnem odstopnem roku izvajalcu plačati sorazmerni del mesečnega zneska skladno z veljavnim Cenikom storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o. za že izvedeno storitev v času od dne začetka izvajanja storitve E-mobilnost do prejema obvestila o odstopu od pogodbe.

## 10. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV IN CENIKA

Vsakokratne spremembe te Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost in Cenika storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o. se uporabljajo od vključno prvega dne v mesecu, ki sledi mesecu, v katerem so bile spremembe sprejete. Izvajalec bo o vsakokratnih spremembah te Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost in Cenika storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o. obvestil naročnike najmanj 14 (štirinajst) dni pred uveljavitvijo sprememb na svoji spletni strani, z ločenim dopisom ali po elektronski pošti. Če se naročnik ne strinja z vsakokratnimi spremembami te Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost ali Cenika storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., lahko kadarkoli odstopi od Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o.; v nasprotnem primeru se šteje, da se naročnik s spremembami te Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost in Cenika storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o. strinja in veljata kot dodatek k sklenjeni Pogodbi o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Če naročnik odstopi od Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., lahko to stori z nedvoumno pisno izjavo, ki jo pošlje na naslove, navedene v Pogodbi o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. ali na spletni strani izvajalca, pri čemer odstop učinkuje s prvim dnevom meseca, ki sledi mesecu, v katerem je naročnik odstopil od Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o.

## 11. KONČNE DOLOČBE

Naročnik in izvajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Izvajalec naročnikom, ki se skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov štejejo za potrošnike, skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), tel. št.: 00386 8 20 56 590. Naročniku je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani izvajalca.

Vsebinske in pogoje storitve E-mobilnosti začnejo veljati z dnem 19. 06. 2019.

To Vsebinsko in pogoje storitve E-mobilnost je sprejela uprava GEN-I, d.o.o.

Krško, dne 18. 06. 2019

Uprava družbe  
GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.