



**POCENI ELEKTRIKA**

www.pocenielektrika.si

080 1558

**gen-i**

GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

Ulica Vinka Vodopivca 45a, SI-5000 Nova Gorica, Slovenija

T: 080 1558; F: 05 33 17 807; E: pocenielektrika@gen-i.si; W: www.pocenielektrika.si

Družba GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. je pripravila čistopis Vsebine in pogojev za sodelovanje novih kupcev električne energije v akciji »Poceni elektriKa za nove kupce/2«, ki obsega naslednjo dokumentacijo:

- Vsebine in pogoje za sodelovanje novih kupcev električne energije v akciji »Poceni elektriKa za nove kupce/2« z dne 1. 10. 2018;
- Spremembe Vsebine in pogojev za sodelovanje novih kupcev električne energije v akciji »Poceni elektriKa za nove kupce/2« št. 1 z dne 5. 11. 2018.

## VSEBINA IN POGOJI ZA SODELOVANJE NOVIH KUPCEV ELEKTRIČNE ENERGIJE V AKCIJI »POCENI ELEKTRIKA ZA NOVE KUPCE/2«

### 1. UVODNA DOLOČILA

Vsebine in pogoji za sodelovanje novih kupcev električne energije v akciji »Poceni elektriKa za nove kupce/2« (v nadaljevanju: Vsebine in pogoji za sodelovanje v akciji) opredeljujejo vsebino ter pogoje za sodelovanje novih kupcev v tej akciji. Na osnovi Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji bo prodajalec GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrbina 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisana v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: prodajalec) vsem tistim novim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v akciji, priznal ugodnosti, opisane v tem dokumentu. Določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjiskim odjemalcem (v nadaljevanju: Splošni pogoji) ter določili Splošnih pogojev za oddajo naročila za sklenitev pogodbe na daljavo z uporabo elektronskih sredstev (v nadaljevanju: SP za oddajo naročila), v kolikor je kupec v vabilu za oddajo naročila, preko spletne povezave oddal naročilo za sklenitev Pogodbe o dobavi električne energije gospodinjiskemu odjemalcu (kadar je ta storitev pri prodajalcu na razpolago). Če se določila omenjenih dokumentov med seboj razlikujejo, zgolj za potrebe akcije »Poceni elektriKa za nove kupce/2« prevladajo določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji. Vsebine in pogoji za sodelovanje v akciji, Pogodba o dobavi električne energije gospodinjiskemu odjemalcu z Izjavo za sodelovanje novega kupca v akciji (v nadaljevanju: Pogodba z Izjavo), Splošni pogoji, SP za oddajo naročila, Pogoji varstva osebnih podatkov ter Redni cenik električne energije za gospodinjiske odjemalce (v nadaljevanju: Redni cenik) so na voljo na sedežu prodajalca ter na spletni strani [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si). Novi kupec je lahko le gospodinjiski odjemalec (v nadaljevanju: kupec). Gospodinjiski odjemalec je v skladu z določili Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji definiran kot odjemalec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo. Za Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjiskemu odjemalcu se šteje samo Pogodba o dobavi električne energije gospodinjiskemu odjemalcu in ne Pogodba o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjiskega odjemalca z električno energijo.

### 2. TRAJANJE AKCIJE

Akcija traja od vključno 1. 10. 2018 do vključno 10. 1. 2019.

### 3. POGOJI ZA SODELOVANJE NOVIH KUPCEV V AKCIJI

V akciji »Poceni elektriKa za nove kupce/2« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak novi kupec, ki ne sodeluje v kateri koli drugi akciji prodajalca, namenjeni kupcem električne energije, ter za katerega veljajo Vsebine in pogoji za sodelovanje v akciji ter Splošni pogoji in ki v času trajanja akcije sam naveže stik s prodajalcem ter mu izrazi željo po sodelovanju v akciji tako, da po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslov: [pocenielektrika@gen-i.si](mailto:pocenielektrika@gen-i.si) ali preko spletne strani: [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si) odda povpraševanje za sklenitev Pogodbe z Izjavo oziroma, ki prodajalcu izrazi interes za oddajo naročila za sklenitev Pogodbe o dobavi električne energije gospodinjiskemu odjemalcu s sodelovanjem v akciji, preko spletne povezave (kadar je ta storitev pri prodajalcu na razpolago), kjer je tako zainteresiranemu kupcu v vabilu za oddajo naročila na razpolago pogodba z vsjo pripadajočo pogodbeno dokumentacijo. V tem primeru za novega kupca veljajo tudi SP za oddajo naročila.

Za sodelovanje v akciji in pridobitev v njej priznane ugodnosti, mora novi kupec kumulativno izpolnjevati še sledeče pogoje:

- da v času trajanja akcije s prodajalcem sklene Pogodbo z Izjavo (Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjiskemu odjemalcu in ne Pogodbo o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjiskega odjemalca z električno energijo), na podlagi te Pogodbe z Izjavo pa je pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja menjava dobavitelja električne energije v korist prodajalca dejansko uspešno izvedena. Za Pogodbo z Izjavo, sklenjeno v času trajanja te akcije, se šteje vsaka tista s strani novega kupca podpisana Pogodba z Izjavo, ki bo najkasneje do vključno 21. 1. 2019 v originalu podpisana in dostavljena prodajalcu, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto, oziroma se v primeru oddaje naročila za sklenitev Pogodbe z Izjavo na daljavo z uporabo elektronskih sredstev (v nadaljevanju: elektronsko sklepanje Pogodbe z Izjavo) šteje, da je bila Pogodba z Izjavo sklenjena v času trajanja te akcije, če je kupec sprožil funkcijo (klik) »KLIKNI TE ZA SKLENITEV POGODBE Z OBVEZNOSTJO PLAČILA« in s tem izrecno potrdil, da se s sklenitvijo Pogodbe z Izjavo, plačilom ter vsemi ostalimi pravicami in obveznostmi, ki iz Pogodbe z Izjavo in pogodbene dokumentacije izhajajo, strinja. Po tako oddanem naročilu pa je s strani prodajalca na elektronski naslov, iz katerega je naročilo oddal, prejel elektronsko potrditveno sporočilo prodajalca o sprejemu naročila (trenutek sklenitve Pogodbe z Izjavo);
- da veljavno pristopi k akciji in pristopi k prejemanju računov prodajalca v pdf obliki (PDF račun) preko spletnega portala Moj GEN-I. Novi kupec s podpisom Pogodbe z Izjavo veljavno pristopi k akciji ter k prejemanju PDF računov oziroma se v primeru elektronske sklenitve Pogodbe z Izjavo šteje, da je kupec veljavno pristopil k akciji ter k prejemanju PDF računov, ko je sprožil funkcijo za sklenitev pogodbe z obveznostjo plačila. Novemu kupcu, ki ne želi pristopiti k prejemanju PDF računov, bo prodajalec v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije, na računu za električno energijo obračunal strošek v višini 1 EUR (cena z 22% DDV) za merilno mesto, ki je predmet akcije;
- pravico do sodelovanja v tej akciji pridobi le tisti novi kupec, ki v času trajanja akcije sam naveže stik s prodajalcem in mu izrazi željo po sodelovanju v tej akciji, oziroma ki izrazi interes za oddajo naročila za elektronsko sklenitev Pogodbe z Izjavo.

Prodajalec bo zainteresiranim novim kupcem, ki v času trajanja akcije navežejo stik s prodajalcem in izrazijo željo po sodelovanju v tej akciji, v podpis posredoval Pogodbo z Izjavo. Zainteresiranim kupcem, ki pa bodo prodajalcu izkazali interes za elektronsko sklenitev Pogodbe z Izjavo, pa bo prodajalec na elektronski naslov tako zainteresiranega kupca posredoval vabilo za oddajo naročila skupaj s Pogodbo z Izjavo ter vso pripadajočo pogodbeno dokumentacijo.

#### 4. VSEBINA AKCIJE IN NAČIN UPOŠTEVANJA UGODNOSTI

Vsem gospodinjstvom odjemalcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, prodajalec zagotavlja cene za električno energijo po ceniku akcije, ki je določen v tej točki. Veljavnost teh cen je 12 mesecev, šteto od dne uspešne zamenjave dobavitelja v korist prodajalca. Po izteku 12 mesečnega obdobja, navedenega v prejšnjem odstavku, bo prodajalec kupcu obračunal dobavljeno električno energijo po vsakokrat veljavnem rednem ceniku, skladno s Splošnimi pogoji. Cenik akcije:

Akcijske cene »Poceni elekrika za nove kupce/2«	VT (€/kWh)	MT (€/kWh)	ET (€/kWh)
Cena brez DDV	0,05799	0,03299	0,05299
Cena z 22 % DDV	0,07075	0,04025	0,06465

Cene ne vključujejo trošarin na električno energijo, stroškov omrežnine, prispevka za energetske učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov (Prispevek za SPTE in OVE), prispevka za delovanje operaterja trga ter drugih dajatev, določenih s strani države. Prodajalec bo kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, račune za dobave električne energije v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije izdajal na način, da bo kupec prejel račun v pdf obliki (PDF račun) preko spletnega portala Moj GEN-I (<https://moj.gen-i.si/>). Kupcem, ki ne bodo pristopili k prejemanju PDF računov, bo prodajalec v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije na računu za električno energijo obračunal strošek v višini 1 EUR (cena z 22% DDV) za merilno mesto, ki je predmet akcije. Prodajalec bo kupcem izdajal račune v pdf obliki tudi za dobave po izteku obdobja upoštevanja ugodnosti te akcije, vse dokler kupec prodajalcu pisno ne izjavi, da se z izdajanjem računa v pdf obliki ne strinja. Če prodajalec kupcu izstavlja en mesečni skupni račun za električno energijo in zemeljski plin ali en mesečni skupni račun za dve ali več merilnih mest za električno energijo, prodajalec na takšnem skupnem računu, obračuna ceno, zagotovljeno v okviru te akcije samo za tista merilna mesta električne energije, za katera je kupec izpolnil vse pogoje za sodelovanje v akciji. Tudi v tem primeru prodajalec izdaja en mesečni skupni račun za vsa merilna mesta v pdf obliki. Na računu se bo pri obračunu zneska za porabljeno električno energijo upoštevala količina električne energije, ki izhaja iz kupčevega odčitka stanja števca, preko katerega kupec prejema električno energijo, vendar pod pogojem, da kupec prodajalcu sporoči odčitek stanja števca do vključno tretjega dne koledarskega meseca, ki sledi mesecu dobave, za katerega se izdaja račun. Če prodajalec ne prejme podatkov o porabljeni količini električne energije, bo upošteval količino na podlagi predvidene mesečne porabe, ki jo določi na podlagi povprečnega dnevnega odjema odjemalca iz preteklega obračunskega obdobja. Če kupec tekom obdobja upoštevanja ugodnosti pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja dejansko uspešno zamenja dobavitelja v korist novega dobavitelja, ki ni več prodajalec, pravica do ugodnosti preneha, in sicer za vključno tisti mesec, ko je menjava dobavitelja v korist novega dobavitelja dejansko uspešno izvedena.

#### 5. PRAVNA OBVESTILA

Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli pred začetkom izvajanja akcije, v času njenega trajanja oziroma po sprejemu že podpisane Pogodbe z Izjavo iz utemeljenih razlogov, navedenih v nadaljevanju, posameznemu kupcu zavrniti pravico za sodelovanje v akciji. V takem primeru mora o utemeljenih razlogih prodajalec na ustrezen način obvestiti kupca v roku petnajstih dni od prejema podpisane Pogodbe z Izjavo v akciji oziroma v roku petnajst dni od trenutka, ko je prodajalec izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen kupcu zavrniti sodelovanje v akciji. Med utemeljene razloge štejejo zlasti: namerno ali nenamerno navajanje napačnih ali neresničnih podatkov s strani kupca oziroma zavajanje prodajalca s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja, kot ga prodajalcu sporoči izvajalec nalog distribucijskega operaterja. V primeru, ko prodajalec kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji v skladu s predhodnimi navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico kupcu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v akciji, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem s akcijo pridobljenih ugodnosti, ter kupcu zaračunati že priznane ugodnosti. Prodajalec kot upravljavec osebne podatke kupca obdeluje skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov. Obdeluje jih za namene izvajanja aktivnosti na zahtevo kupca (priprava informacij, ponudb, ipd.) pred sklenitvijo pogodbe, za izvajanje pogodbe, za izpolnitev zakonskih obveznosti prodajalca ter zaradi zakonitih interesov, med katere spadajo tudi neposredno trženje in posredovanje, vključno z obdelavo osebnih podatkov družbam, ki so z upravljavcem povezane (naštete na spletni strani <http://www.gen-i.si/>). Prodajalec v jasno razvidni, razumljivi in berljivi obliki kupcu zagotavlja vse zakonsko zahtevane informacije v zvezi z osebnimi podatki v Pogojih varstva osebnih podatkov.

#### 6. KONČNE DOLOČBE

Kupec in prodajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), tel. št.: 00386 8 20 56 590. Kupcu je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani prodajalca. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji veljajo v času trajanja te akcije oziroma do morebitne objave predčasne preklica akcije s strani prodajalca. Morebitni predčasni zaključek akcije bo objavljen na [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si).

To Vsebinsko in pogoje za sodelovanje v akciji je sprejela uprava GEN-I, d.o.o.