



POCENI ELEKTRIKA

www.pocenielektrika.si

080 1558

gen-i

GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

Ulica Vinka Vodopivca 45a, SI-5000 Nova Gorica, Slovenija

T: 080 1558; F: 05 33 17 807; E: pocenielektrika@gen-i.si; W: www.pocenielektrika.si

VSEBINA IN POGOJI ZA SODELOVANJE OBSTOJEČIH KUPCEV ELEKTRIČNE ENERGIJE V AKCIJI »POCENI ELEKTRIKA – POLETJE 2018/3«

1. UVODNA DOLOČILA

Vsebina in pogoji za sodelovanje obstoječih kupcev električne energije v akciji »Poceni elektriKa – poletje 2018/3« (v nadaljevanju: Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji) opredeljujejo vsebino ter pogoje za sodelovanje obstoječih kupcev v tej akciji. Na osnovi Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji bo prodajalec GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrbina 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisana v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: prodajalec) vsem tistim obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v akciji, priznal ugodnosti, opisane v tem dokumentu. Določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem (v nadaljevanju: Splošni pogoji). Če se določila obeh dokumentov med seboj razlikujejo, zgoj za potrebe akcije »Poceni elektriKa – poletje 2018/3« prevladajo določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Izjava za sodelovanje obstoječega kupca v akciji s Soglasjem za direktno obremenitev SEPA (v nadaljevanju: Izjava s Soglasjem), Splošni pogoji, Pogoji varstva osebnih podatkov ter Redni cenik električne energije za gospodinjske odjemalce (v nadaljevanju: Redni cenik) so na voljo na sedežu prodajalca ter na spletni strani www.pocenielektrika.si. Obstoječi kupec je lahko le gospodinjski odjemalec (v nadaljevanju: kupec). Gospodinjski odjemalec je v skladu z določili Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji definiran kot odjemalec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo. Za Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu se šteje samo Pogodba o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu in ne Pogodba o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjskega odjemalca z električno energijo.

2. TRAJANJE AKCIJE

Akcija traja od vključno 20. 9. 2018 do vključno 30. 9. 2018.

3. POGOJI ZA SODELOVANJE V AKCIJI

3.1. Pogoji za sodelovanje obstoječih kupcev

V akciji »Poceni elektriKa – poletje 2018/3« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak tisti obstoječi kupec električne energije, ki v času trajanja akcije sam naveže stik s prodajalcem in mu izrazi željo po sodelovanju v akciji po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslov: pocenielektrika@gen-i.si ali preko spletne strani: www.pocenielektrika.si pod pogoji, ki morajo biti izpolnjeni hkrati:

- da za obstoječega kupca veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Splošni pogoji, Pogoji varstva osebnih podatkov ter, da ima s prodajalcem sklenjeno Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu (in ne Pogodbo o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjskega odjemalca z električno energijo) in da v času trajanja akcije poda Izjavo s Soglasjem, pri čemer pa podaja Soglasja za direktno obremenitev SEPA ni potrebna, če gre za obstoječega kupca, ki v zadnjih dvanajstih mesecih, šteto od 1. 9. 2017 dalje, pri prodajalcu ni bil v zamudi s plačilom računa/računov za električno energijo in/ali zemeljski plin prodajalca, četudi je takšen kupec s strani prodajalca v tem obdobju prejel največ dva opomina za plačilo računa/računov;
- da veljavno pristopi k akciji in poda Izjavo s Soglasjem za direktno obremenitev SEPA in pristopi k prejemanju računov prodajalca v pdf obliki (PDF račun) preko spletnega portala Moj GEN-I ali kot e-račun. Obstoječi kupec veljavno pristopi k akciji in k direktni obremenitvi SEPA ter k prejemanju PDF računov ali e-računov tako, da prodajalcu pošlje s svoje strani originalno podpisano Izjavo s Soglasjem do vključno 10. 10. 2018, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto. Obstoječemu kupcu, ki ne želi pristopiti k prejemanju PDF računov ali e-računov, bo prodajalec v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije na vsakem računu za električno energijo obračunal strošek v višini 1 EUR (cena z 22% DDV) za merilno mesto, ki je predmet akcije. Obstoječemu kupcu, ki ne želi pristopiti k direktni bremenitvi SEPA, bo prodajalec v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije na vsakem računu za električno energijo obračunal strošek v višini 1 EUR (cena z 22% DDV) za merilno mesto, ki je predmet akcije.

3.2. Prodajalec bo zainteresiranim kupcem, ki v času trajanja akcije navežejo stik s prodajalcem in izrazijo željo po sodelovanju v tej akciji, v podpis posredoval Izjavo s Soglasjem.

4. VSEBINA AKCIJE IN NAČIN UPOŠTEVANJA UGODNOSTI

Vsem obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, prodajalec zagotavlja cene za električno energijo po ceniku akcije, ki je določen v tej točki. Veljavnost teh cen je 12 mesecev šteto od 1. 10. 2018 dalje za obstoječe kupce, ki izpolnijo vse pogoje za sodelovanje. Po izteku 12 mesečnega obdobja, navedenega v prejšnjem odstavku, bo prodajalec obračunal dobavljeno električno energijo po vsakokrat veljavnem Rednem ceniku, skladno s Splošnimi pogoji.

Akcijske cene »Poceni elektriKa – poletje 2018/3«	VT (€/kWh)	MT (€/kWh)	ET (€/kWh)
Cena brez DDV	0,06145	0,03399	0,05445
Cena z 22 % DDV	0,07497	0,04147	0,06643

Cene ne vključujejo trošarin na električno energijo, prispevka za energetska učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soprodukciji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije, stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, dodatkov in prispevkov k uporabi elektroenergetskih omrežij ter morebitnih drugih javnih dajatev, določenih s strani države, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi.

Prodajalec bo kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, račune za dobave električne energije v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije izdajal na način, da bo kupec prejel račun v pdf obliki (PDF račun) preko spletnega portala Moj GEN-I (<https://moj.gen-i.si/>) ali kot e-račun. Kupcem, ki ne bodo pristopili k prejemanju PDF računov ali e-računov, bo prodajalec v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije na vsakem računu za električno energijo obračunal strošek v višini 1 EUR (cena z 22% DDV) za merilno mesto, ki je predmet akcije. Prodajalec bo kupcem izdajal račune v pdf obliki ali kot e-račun tudi za dobave po prenehanju obdobja upoštevanja ugodnosti te akcije, vse dokler kupec prodajalcu pisno ne izjavi, da se z izdajanjem računa v pdf obliki ali e-računa ne strinja. Kupci, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, bodo račune za dobave električne energije v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije plačevali preko direktne obremenitve SEPA (ne velja za obstoječe kupce, ki v zadnjih dvanajstih mesecih, šteto od 1. 9. 2017 dalje, pri prodajalcu niso bili v zamudi s plačilom računa/računov za električno energijo in/ali zemeljski plin prodajalca, četudi je takšen kupec s strani prodajalca v tem obdobju prejel največ dva opomina za plačilo računa/računov in ne želijo plačati preko SEPA). Kupcem, ki ne bodo pristopili k direktni obremenitvi SEPA, bo prodajalec v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije na vsakem računu za električno energijo obračunal strošek v višini 1 EUR (cena z 22% DDV) za merilno mesto, ki je predmet akcije. Kupci, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, bodo račune za dobave električne energije tudi po prenehanju obdobja upoštevanja ugodnosti te akcije plačevali preko direktne obremenitve SEPA. Če prodajalec kupcu izstavlja en mesečni skupni račun za električno energijo in zemeljski plin ali en mesečni skupni račun za dve ali več merilnih mest za električno energijo, prodajalec na takšnem skupnem računu, obračuna ceno, zagotovljeno v okviru te akcije samo za tista merilna mesta električne energije, za katera je kupec izpolnil vse pogoje za sodelovanje v akciji. Tudi v tem primeru prodajalec izdaja en mesečni skupni račun za vsa merilna mesta v pdf obliki ali kot e-račun in kupec plačuje račune preko direktne obremenitve SEPA. Na računu se bo pri obračunu zneska za porabljeno električno energijo upoštevala količina električne energije, ki izhaja iz kupčevega odčitka stanja števca, preko katerega kupec prejema električno energijo, vendar pod naslednjima pogojevma, ki morata biti izpolnjena hkrati: če kupec prodajalcu sporoči odčitek stanja števca do vključno tretjega dne koledarskega meseca, ki sledi mesecu dobave, za katerega se izdaja račun, in če DO to odčitano stanje potrdi, to je odloči, da se to odčitano stanje upošteva. Prodajalec namreč posreduje odčitek stanja števca DO, da slednji preveri, ali odčitek stanja števca odraža dejansko porabljeno količino električne energije. V primeru, da DO prodajalcu sporoči, da sporočeno stanje števca ne odraža dejansko porabljene količine električne energije na tem števcu, si prodajalec pridržuje pravico, da tega stanja števca pri obračunu električne energije na računu ne upošteva. Če prodajalec ne prejme podatkov o porabljeni količini električne energije, bo upošteval količino iz mesečnega povprečja obračunskih podatkov DO, v primeru, da bo prodajalec od DO prejel obračunske podatke iz preteklega obračunskega obdobja, pa bo upošteval količino na podlagi povprečne dnevne porabljene količine električne energije, izračunane iz teh obračunskih podatkov DO, preračunane na mesečni nivo (tako imenovani mesečni pavšal).

5. PRAVNA OBVESTILA

Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli pred začetkom izvajanja akcije, v času njenega trajanja oziroma po sprejemu že podpisane Izjave s Soglasjem iz utemeljenih razlogov, navedenih v nadaljevanju, posameznemu kupcu zavrniti pravico za sodelovanje v akciji. V takem primeru mora o utemeljenih razlogih prodajalec na ustrezen način obvestiti kupca v roku petnajstih dni od prejema podpisane Izjave s Soglasjem v akciji oziroma v roku petnajst dni od trenutka, ko je prodajalec izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen kupcu zavrniti sodelovanje v akciji. Med utemeljene razloge štejejo zlasti: namerno ali nenamerno navajanje napačnih ali neresničnih podatkov s strani kupca oziroma zavajanje prodajalca s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja, kot ga prodajalcu sporoči izvajalec nalog distribucijskega operaterja. V primeru, ko prodajalec kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji v skladu s predhodnimi navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico kupcu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v akciji, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem z akcijo pridobljenih ugodnosti, ter kupcu zaračunati že priznane ugodnosti. Prodajalec bo podatke kupca varoval skladno s predpisi.

6. KONČNE DOLOČBE

Kupec in prodajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590. Kupcu je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani prodajalca.

Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji veljajo v času trajanja te akcije oziroma do morebitne objave predčasne preklica akcije s strani prodajalca, zaradi predčasne odprodaje za namene akcije omejenih zakupljenih količin električne energije. Morebitni predčasni zaključek akcije bo objavljen na www.pocenielektrika.si.

To Vsebino in pogoje za sodelovanje v akciji je sprejela uprava GEN-I, d.o.o.

Krško, dne 20. 9. 2018

Uprava družbe

GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.